

Memòria d'activitats del Consell

Regulador Andorrà del Joc

Any 2025

Índex general

1. Introducció.....	3
2. Àmbit normatiu.....	4
3. Compliment, adaptació i implementació de normativa vigent	9
i) Matèria de protecció de dades personals	9
ii) Protocol contra l'assetjament laboral, sexual, per raó de gènere o d'orientació sexual	13
4. Llicències d'explotació dels jocs d'atzar	15
i) Gestió integral dels Serveis Tècnics	15
ii) Llicències d'explotació dels jocs d'atzar i altres actes administratius propis de la gestió i el funcionament de les activitats inherents a les llicències autoritzades.	19
5. Joc responsable	30
6. Interdiccions d'accés a les sales de jocs d'atzar	33
7. Convenis de loteries amb l'ONCE i la SELAE.....	35
8. Programari de gestió administrativa i expedient electrònic.....	38
9. Informe de la trajectòria dels primers 10 anys d'activitat del Consell Regulador Andorrà del Joc	40

1. Introducció

Aquesta memòria d'activitats pretén evidenciar la vasta actuació del Consell Regulador Andorrà del Joc durant l'any 2025, a fi de donar a conèixer i palesar l'execució de les seves funcions, objectius i activitats inherents, així com els projectes assolits per aquesta entitat, en compliment de les disposicions de la Llei 14/2024, del 7 de novembre, dels jocs d'atzar.

Pel que fa a l'activitat desenvolupada pel Consell Regulador Andorrà del Joc (d'ara endavant, "CRAJ"), a banda de la materialització de les funcions que li són pròpies, tals com el control de l'oferta i de la pràctica dels jocs d'atzar, en què destaquen l'atorgament de les respectives llicències; la inspecció dels jocs d'atzar, dels operadors i dels establiments de jocs d'atzar; l'adopció de polítiques de prevenció de la ludopatia, entre altres, cal accentuar l'assoliment de diversos projectes de rellevància, tals com la signatura del conveni amb l'ONCE relatiu a l'organització i explotació de les modalitats de loteria titularitat de l'ONCE en territori andorrà, la signatura de l'addenda de modificació del conveni entre el CRAJ i la Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado, relatiu a l'organització i l'explotació dels jocs d'atzar i apostes de titularitat de la SELAE en territori andorrà, així com el desplegament del Reglament de les llicències majors, del Reglament de les llicències menors i del Reglament dels equipaments de jocs d'atzar.

No menys important és el desenvolupament i la inclusió d'un nou apartat al web del CRAJ, dedicat exclusivament al joc responsable, com a sinònim de la nostra implicació en l'adopció de polítiques de prevenció i tractament de la ludopatia en

el marc legal del joc i a minimitzar els eventuais efectes perjudicials del joc en la nostra societat.

Aquestes competències i altres de caràcter més transversal, executades pel CRAJ durant aquest any 2025, seran objecte d'una exposició més precisa en el transcurs dels punts que conformen aquesta memòria.

2. Àmbit normatiu

En seguiment del que s'ha exposat en la memòria del darrer any 2024, amb motiu de l'entrada en vigor de la Llei 14/2024, del 7 de novembre, dels jocs d'atzar, i la incorporació d'una nova classificació dels tipus de llicències que autoritzen la pràctica i l'explotació de les tipologies de jocs d'atzar al Principat d'Andorra, que versa a tipificar les llicències en majors i en menors, s'inicià la seva adaptació reglamentària a la nova Llei, amb la compilació dels textos reglamentaris vigents.

En primer lloc, es desplegarà el Reglament de les llicències menors; aquest tipus de llicències es classifiquen en puntuals i ocasionals per a un sorteig determinat, és a dir, les llicències de classe E i les llicències de classe F; en temporals per una durada determinada, que són les llicències de classe G i les llicències de classe H, i en específiques per a una activitat concreta, que, en aquest cas, són les llicències de classe I i les llicències de classe J. Tenint en compte que l'obtenció de cadascuna de les llicències disposa dels seus propis requisits, es promou aquest primer Reglament, que s'estructura en quatre títols amb els capítols corresponents, distribuïts en vuitanta-un articles, una disposició transitòria i una disposició derogatòria, que s'aprovarà durant el primer semestre de l'any 2025, tal com s'havia previst inicialment. El Decret 216/2025, del 17 de juny del 2025, pel

qual s'aprova el Reglament de les llicències menors, entrà en vigor l'endemà de publicar-se al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*, el 26 de juny del 2025.

L'entrada en vigor d'aquest nou Reglament implicà, consegüentment, la derogació de les disposicions del Decret 2/2024, del 10 de gener del 2024, pel qual s'aprova el Reglament de les llicències de classe E; del Decret pel qual s'aprova el Reglament de les rifes itinerants presencials, de l'1 de juliol del 2015; del Reglament del quinto tradicional i altres jocs d'atzar amb finalitat benèfica i sense ànim de lucre, del 15 de juliol del 2015, i del Decret 223/2022, de l'1 de juny del 2022, pel qual s'aprova el Reglament de les llicències de les classes I i J per a l'operador del casino i per a l'operador del bingo. Així mateix, van quedar derogades expressament les disposicions contingudes en el capítol tercer, *Règim d'atorgament de la llicència de classe G*; el capítol quart, *Règim d'atorgament de la llicència de classe H*, i el capítol cinquè, *Règim d'atorgament de la llicència de classe I*, del Decret del 16 de desembre del 2020 d'aprovació del Reglament regulador de les llicències de classe C, C@, G i H i de la llicència de classe I per exercir l'activitat relacionada amb aquestes llicències.

Durant el segon semestre del 2025, es procedeix al desenvolupament del Reglament de les llicències majors. Les llicències majors es caracteritzen perquè s'obtenen després de considerar l'oferta mitjançant el respectiu concurs públic, que s'ha d'ajustar als principis de publicitat, concurrència, igualtat, transparència, objectivitat i no-discriminació, i que es regeix pel plec de bases que, a proposta del Regulador del joc, sigui aprovat pel Govern i publicat al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*. En aquest sentit, es consideren llicències majors les de classe A, classe A‡, classe B, classe C, classe C@ i classe D@.

La compilació d'aquest segon Reglament, en consonància amb la nova classificació dels tipus de llicències, comprèn les disposicions del Decret 224/2022, de l'1 de juny del 2022, pel qual s'aprova el Reglament del casino de joc i els seus annexos, que regula l'atorgament i l'explotació de la llicència de classe A; les disposicions del Decret 222/2022, de l'1 de juny del 2022, pel qual s'aprova el Reglament del joc del bingo i el seu annex, que desplega l'atorgament i l'explotació de la llicència de classe B, i, finalment, les disposicions que regulen les llicències de classe C i C@ a través del Decret del 16 de desembre del 2020 d'aprovació del Reglament regulador de les llicències de classe C, C@, G i H i de la llicència de classe I per exercir l'activitat relacionada amb aquestes llicències. La llicència de classe D@ és l'única llicència tipificada a la Llei dels jocs d'atzar que encara no ha estat objecte de desplegament reglamentari, i és la que autoritza l'explotació del joc en línia; per aquesta raó, no es codifica al Reglament de les llicències majors.

El Reglament de les llicències majors s'estructura en quatre títols amb els capítols corresponents, distribuïts en cent dotze articles, una disposició derogatòria i dos annexos, l'annex I, relatiu al catàleg de jocs del casino de joc, amb les normes generals de funcionament dels jocs autoritzats, i l'annex II, que regula la pràctica de tornejos al casino de joc. S'aprovarà durant el segon semestre de l'any 2025, dins el termini inicialment projectat. El Decret 455/2025, del 10 de desembre del 2025, pel qual s'aprova el Reglament de les llicències majors, entrà en vigor l'endemà de publicar-se al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*, el 18 de desembre del 2025.

A causa de la compilació reglamentària exposada fins ara, es copsà la necessitat de dissociar la regulació dels equipaments de jocs d'atzar del Reglament de les llicències majors, particularment pel que es refereix a les llicències de classe A (casino) i classe B (bingo), atès que, fins a aquest moment, les màquines d'atzar oneroses formaven part d'un annex que conformava el Reglament del casino de joc i les màquines recreatives amb premi programat es regulaven en un annex del Reglament del joc del bingo. A diferència de les primeres, les màquines d'apostes estaven regulades mitjançant el Decret 479/2022, del 23 de novembre del 2022, pel qual s'aprova el Reglament del joc d'apostes.

Aquesta consideració obeeix, principalment, al fet que degut a la permanent evolució i innovació tecnològiques dels equipaments de joc, constantment s'ha de fer modificacions reglamentàries puntuals; per això es creu convenient tractar aquesta matèria de manera independent al Reglament de les llicències majors. Envers les motivacions exposades, es promou el Reglament dels equipaments de jocs d'atzar que són explotats pels operadors de les sales de joc del casino i del bingo, i que consisteixen particularment en les màquines d'atzar oneroses, les màquines recreatives amb premi programat i les màquines d'apostes. Mitjançant el Decret 454/2025, del 10 de desembre del 2025, s'aprovà el Reglament dels equipaments de jocs d'atzar, que es publicà al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra* el 17 de desembre del 2025, i entrà en vigor l'endemà de publicar-se.

En aquest sentit, podem concloure que durant els dos darrers exercicis hem dut a terme una important reforma normativa, el 2024 es perpetuà amb l'entrada en vigor de la Llei 14/2024, del 7 de novembre, dels jocs d'atzar, i aquest 2025 amb la codificació reglamentària que es desprèn de la Llei, l'aprovació i entrada en

vigor del Reglament de les llicències menors, del Reglament de les llicències majors i del Reglament dels equipaments de jocs d'atzar. Aquesta compilació s'estructura en una eminent reorganització de les disposicions legals, més que en modificacions significatives o substancials.

El marc legal en matèria de jocs d'atzar vigent al Principat d'Andorra està conformat per les següents disposicions legals i reglamentàries:

- Llei 14/2024, del 7 de novembre, dels jocs d'atzar;
- Decret 455/2025, del 10-12-2025, pel qual s'aprova el Reglament de les llicències majors;
- Decret 454/2025, del 10-12-2025, pel qual s'aprova el Reglament dels equipaments de jocs d'atzar;
- Decret 216/2025, del 17-6-2025, pel qual s'aprova el Reglament de les llicències menors;
- Decret 385/2022, del 28-9-2022, pel qual s'aprova el Reglament d'estructura organitzativa, funcionament i règim intern del Consell Regulador Andorrà del Joc;
- Decret 205/2021, del 16-6-2021, d'aprovació del Reglament regulador del Servei d'Inspecció i del procediment sancionador del Consell Regulador Andorrà del Joc;
- Decret del 22-03-2017 pel qual s'aprova el Reglament regulador de la qualitat de l'aire interior de les zones de joc dels casinos i bingos;
- Decret del 29-06-2016 pel qual s'aprova el Reglament del Registre General del Consell Regulador Andorrà del Joc, i la seva modificació del 21-03-2018;

- Decret del 26-08-2015 pel qual s'aprova el Reglament de gestió de l'impost sobre activitats de joc d'atzar.

Des dels Serveis Tècnics Jurídics del CRAJ es preveu donar continuïtat a aquesta reforma legal, projectant la modificació del Reglament d'estructura organitzativa, funcionament i règim intern del CRAJ i del Reglament regulador del Servei d'Inspecció i del procediment sancionador, durant el primer semestre del 2026, i concloure amb la modificació del Reglament del Registre General del CRAJ, durant el segon semestre del 2026.

3. Compliment, adaptació i implementació de normativa vigent

i) Matèria de protecció de dades personals

Durant l'any 2025, els Serveis Tècnics Administratius del CRAJ, conjuntament amb els Serveis Tècnics Jurídics, han seguit impulsant l'acompliment de les tasques d'implementació de les mesures de seguretat tècnica, organitzativa i jurídica sobre protecció de dades personals, com a resposta a les mesures recomanades en l'informe tècnic d'avaluació de nivell de compliment normatiu, proporcionat pel nostre delegat de Protecció de Dades, amb l'objectiu de mitigar qualsevol risc emergent que pugui esdevenir.

En seguiment a les accions dutes a terme i repeses en l'anterior memòria, quant a la necessitat de definir una política de conservació i implementar procediments de limitació del termini de conservació de les activitats del RAT, destaca el procediment d'avaluació documental instat pel CRAJ davant la Comissió Nacional

d'Accés i Avaluació de la Documentació (CNAAD) amb què, el 27 de novembre del 2024, aquesta entitat reguladora va obtenir les preceptives resolucions envers la conservació de les diferents llicències, dels permisos d'explotació de jocs, així com de les resolucions de limitació o prohibició d'accés respecte als jocs d'atzar, i va poder procedir a establir el respectiu protocol per a la destrucció oficial de la documentació que es conservava sense altra finalitat.

El CRAJ desenvolupa les seves actuacions en matèria de gestió documental en estricte compliment del marc normatiu aplicable, reforçant els principis de legalitat, transparència i responsabilitat. En aquest context, es procedí a la destrucció de documentació administrativa, pressupostària i financera que havia exhaurit els terminis legals de conservació, d'acord amb la normativa vigent en matèria d'arxius, gestió documental i protecció de dades personals, i amb les autoritzacions preceptives, ans esmentades, emeses per la Comissió Nacional d'Arxius i Accés a la Documentació (CNAAD).

Els procediments de destrucció s'han fonamentat en les resolucions TNAAD 010/24 i TNAAD 011/24, publicades al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra* el 27 de novembre del 2024, mitjançant les quals la CNAAD va autoritzar l'eliminació de diversa documentació del CRAJ, un cop constatada la inexistència de valor administratiu, jurídic o històric que en justificués la conservació.

Aquestes resolucions han permès garantir que les actuacions del CRAJ en matèria de destrucció documental es duguessin a terme sota criteris objectius, verificables i sotmesos a control extern.

En aplicació de les autoritzacions esmentades, l'abast de la destrucció de la documentació administrativa correspon als expedients relatius a les llicències de classe E i de classe F, tramitats entre els anys 2015 i 2020, íntegrament en suport de paper. Aquesta documentació incloïa expedients de tramitació, seguiment i control de les llicències, degudament inventariats i detallats en les actes del procediment.

Tal com s'indica en els paràgrafs anteriors, s'ha eliminat documentació pressupostària, financera i altra documentació vinculada a l'activitat ordinària del CRAJ, principalment corresponent als exercicis 2016 a 2019, un cop exhaurits els terminis de conservació legalment establerts. Aquesta documentació comprenia, entre d'altres, autoritzacions de despesa, compromisos, liquidacions, moviments de crèdit, justificants bancaris, declaracions duaneres relatives a la importació i comercialització de bitllets de loteria nacional espanyola, així com material publicitari i documentació associada a butlletes de joc que havien esdevingut obsoletes segons la normativa sectorial.

La destrucció de la documentació es va dur a terme l'11 de juny del 2025, al Centre de Tractament de Residus (CTRASA), mitjançant un procés de destrucció mecànica que va garantir l'eliminació completa, segura i irreversible de la informació.

El procediment va ser supervisat directament pel director general del CRAJ, amb el suport dels seus Serveis Tècnics Administratius, verificant prèviament que la documentació que calia destruir corresponia exclusivament als expedients i períodes autoritzats per la CNAAD. Aquesta supervisió va assegurar el

compliment estricte dels criteris establerts per a l'eliminació documental i el respecte a la normativa en matèria de protecció de dades personals, així com la confidencialitat i seguretat de la informació.

Totes les actuacions efectuades han quedat degudament documentades mitjançant les corresponents actes i informes de destrucció, així com l'evidència gràfica del procediment, garantint la traçabilitat de les operacions i la possibilitat de control posterior. Aquest enfocament s'inscriu en el compromís del CRAJ amb les bones pràctiques, el control intern eficaç i la gestió responsable de la informació i dels recursos públics.

Mitjançant aquests procediments, el CRAJ reafirma la seva voluntat de mantenir uns estàndards elevats de compliment normatiu, assegurant que la gestió documental es fa de manera ordenada i segura.

Des d'una vessant legal, nogensmenys important, és la signatura dels diferents contractes d'encarregat del tractament de dades personals durant aquest any 2025, amb els proveïdors de serveis contractats pel CRAJ, que denota la implicació d'aquesta entitat a seguir donant continuïtat a la implementació de les respectives mesures que han de reduir les eventuais vulnerabilitats i prevenir possibles amenaces dels tractaments de dades personals. En aquest sentit, es preveu que durant el proper 2026 es pugui modificar un dels reglaments cabdals quant a gestió de dades, el Reglament del Registre General del CRAJ, i, finalment, en l'àmbit formatiu se cercarà assegurar la formació permanent i continuada dels serveis tècnics que conformen el CRAJ en matèria de protecció de dades personals.

ii) Protocol contra l'assetjament laboral, sexual, per raó de gènere o d'orientació sexual

Tal com s'exposava en la darrera memòria d'activitats, el CRAJ va impulsar l'elaboració del seu Pla d'igualtat de gènere, amb la voluntat de donar compliment a l'objecte de la norma, que versa a fer efectiu el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació per gènere, establint els principis d'actuació i les mesures adreçades a eliminar la desigualtat estructural, i a garantir la igualtat d'oportunitats de dones i homes i la no-discriminació. El Pla d'igualtat de gènere s'aprovà per acord del Consell d'Administració del CRAJ, en la sessió del 23 de juliol del 2024.

En el marc de l'acompliment de la integració de la perspectiva de gènere i del pla d'acció projectat a aquest efecte, des del CRAJ es decideix avançar amb l'elaboració d'un nou instrument, el protocol contra l'assetjament laboral, en compliment del Decret 478/2023, de l'11 d'octubre del 2023, d'aprovació de les disposicions mínimes respecte a les mesures preventives i d'abordatge de les conductes d'assetjament sexual i per raó de sexe a les empreses i altres entitats del sector privat. El protocol contra l'assetjament laboral, sexual, per raó de gènere o d'orientació sexual s'aprovà per acord del Consell d'Administració d'aquesta entitat, en data 21 de març del 2025.

Aquest protocol incorpora diferents dimensions, la vessant normativa, a partir del Decret esmentat i incloent-hi altres potencials discriminacions en l'entorn laboral; un element dins del sistema de gestió de recursos humans, atès que el protocol s'insereix en el marc general de gestió de les persones del CRAJ, i, finalment, una

perspectiva que vol servir per concretar els valors de promoció de la diversitat, de l'equitat i de la inclusió. S'estableixen definicions bàsiques dels principals conceptes relacionats amb l'assetjament laboral, els rols i les responsabilitats dels diferents actors interns, els mecanismes de prevenció i, si escau, d'actuació.

L'objectiu general d'aquest protocol és comunicar la posició del CRAJ davant de l'assetjament, sensibilitzar la plantilla sobre un entorn segur en l'àmbit laboral, fomentar els valors d'igualtat entre les persones independentment de sexe, raça, gènere, nacionalitat o ideologia i definir el marc d'actuació davant de situacions d'assetjament laboral amb la finalitat de prevenir i erradicar aquests tipus de conductes i esdevenir una organització capaç de gestionar la diversitat, afavorir l'equitat i promocionar la inclusió. L'objecte principal versa en la visió jurídica, regulant les actuacions i els procediments que el CRAJ ha de seguir davant d'una situació de presumpte assetjament laboral, però alhora incideix especialment en la prevenció i la sensibilització davant d'aquestes situacions.

Finalment, amb l'aprovació i publicació d'aquest protocol es considerarà imperatiu assegurar el seu correcte desplegament amb la contractació professional d'un canal segur per al seu ús, el Canal Ètic del CRAJ. Es tracta d'un servei d'assistència i suport tecnològic en el qual preval l'existència d'un sistema d'informació eficient, emparat per la normativa legal i sectorial. En l'abast d'aquest servei s'inclou des de la provisió de diferents mitjans de comunicació, inclosa una plataforma web, a l'assessorament i protecció respecte al tractament de les comunicacions, a l'actuació com a persona de referència de l'entitat amb determinades funcions, així com a l'actuació com a Comissió d'Investigació, amb el desenvolupament de llurs competències. Pel que respecta a aquest darrer punt,

és necessària la seva externalització atesa la nostra estructura organitzativa de reduïdes dimensions.

4. Llicències d'explotació dels jocs d'atzar

i) Gestió integral dels Serveis Tècnics

Durant l'exercici objecte d'aquest informe, el Servei Tècnic Administratiu ha desenvolupat la seva activitat d'acord amb criteris d'ordre, rigor tècnic i coordinació entre serveis, especialment pel que fa a la tramitació dels expedients que han de ser sotmesos a instrucció pel Servei Jurídic del CRAJ.

El procediment s'inicia amb la recepció i obertura de l'expedient corresponent, garantint la correcta identificació, classificació i registre de la documentació aportada. En aquesta fase preliminar es verifica la complexitat formal de l'expedient, així com l'adequació de la documentació als requisits administratius i normatius aplicables.

Un cop efectuada aquesta revisió inicial, es procedeix a l'anàlisi tècnica i administrativa del contingut de l'expedient, incorporant, si escau, informes i/o notes internes, els respectius requeriments de documentació complementària o esmenes necessàries per assegurar l'adequació legal al conjunt de l'actuació administrativa.

Els expedients es trameten degudament ordenats, indexats i informats al Servei Jurídic del CRAJ, a fi que en pugui iniciar la corresponent instrucció amb totes les

garanties jurídiques i amb la informació necessària per a una valoració eficient i ajustada a dret.

A més de la gestió i preparació dels expedients tramitats al Servei Jurídic del CRAJ, el Servei Tècnic Administratiu desenvolupa tasques de caràcter transversal que permeten la coordinació efectiva amb tots els serveis implicats. Aquestes feines inclouen la connexió i gestió administrativa amb la direcció i les àrees d'inspecció, pressupostària i jurídica, amb la tramitació de les actuacions administratives corresponents, així com la gestió de comunicacions internes, notificacions i arxivament de documentació.

El desenvolupament d'aquestes funcions es fa d'acord amb criteris de rigor administratiu, compliment normatiu i eficiència organitzativa, contribuint a una gestió integrada dels expedients i a una millor col·laboració entre serveis.

En l'àmbit de la gestió integral del Servei Jurídic del CRAJ, destaca la instrucció de sol·licituds per a l'atorgament i la renovació de llicències de jocs d'atzar, funció relacionada directament amb l'objecte de desenvolupament d'aquest punt, entre totes les altres funcions establertes legalment. D'aquestes altres funcions, cal ressenyar la resolució de consultes d'assessorament en matèria de joc, formulades prop del regulador, en què s'ha advertit un destacable increment en relació als darrers exercicis. La seva tipologia és molt heterogènia; per una banda, sobresurten les consultes relacionades amb l'explotació de jocs d'atzar vinculats amb les llicències de classe E i F, i les seves diferents modalitats; per altra banda, les consultes versen sobre inversió estrangera en matèria de joc, principalment quant al desenvolupament de les activitats que es plantegen, en què destaquen

les consultes relacionades amb l'explotació del joc en línia, centrat en les apostes esportives en línia, el seu assessorament o les activitats connexes relacionades amb la seva aplicació, i finalment l'explotació de màquines recreatives i la distribució de bitllets de loteria al Principat d'Andorra. La resolució d'aquestes consultes s'entén tant vers l'administrat com cap a l'Administració general i els departaments que la conformen.

Pel que respecta al Servei d'Inspecció del CRAJ, que té la missió d'assegurar l'observança del marc legal dels jocs d'atzar i el control de les conductes infractores, entre altres, destaca la instrucció d'expedients de sol·licituds de llicències de classe I, per a les persones que desenvolupen activitats professionals relacionades directament amb l'explotació de jocs d'atzar, així com de sol·licituds de llicències de classe H, que són les que autoritzen als distribuïdors mixtos la venda de productes de loteria. Atorgades les preceptives llicències, duu a terme les comprovacions oportunes perquè aquestes activitats es desenvolupin correctament i conforme a les disposicions legals i condicions establertes en la llicència atorgada.

És important destacar que el CRAJ es troba sota el control d'oportunitat, eficiència i eficàcia de la Intervenció General del Govern d'Andorra, i ha de presentar anualment un informe d'auditoria de comptes elaborat per una empresa auditora independent i que posteriorment serà fiscalitzat pel Tribunal de Comptes.

L'Àrea Comptable i Pressupostària, que conforma l'Àrea Administrativa i Comptable, té com a tasca principal vetllar pel compliment de la normativa de comptabilitat pública i pressupostària establerta per a les administracions i les

entitats parapúbliques relacionades. Aquest any 2025 destaquen les tasques efectuades en l'adaptació digital quant a la presentació de documentació financera, els procediments en matèria de contractació pública i l'adaptació de la nova seu electrònica del CRAJ.

Així mateix, és important emfatitzar, respecte a aquesta Àrea, les tasques d'adaptació de la gestió de facturació, conforme a les noves taxes aprovades amb la Llei 14/2024, del 7 de novembre, dels jocs d'atzar, que entrà en vigor el 5 de desembre del 2024, així com el suport actiu al Servei Jurídic, en matèria economicofinancera, i a la resta de serveis i a Direcció, en la vessant informàtica i en matèria administrativa i comptable.

De manera directa i, relacionada amb els ingressos que rep l'entitat, cal remarcar el control de la venda de productes de loteria al Principat, dut a terme des d'aquesta àrea comptable i pressupostària, en subjecció al compliment de la legislació vigent, i de les condicions d'obtenció de les llicències atorgades als distribuïdors principals, i la revisió de la liquidació a favor del CRAJ per la venda de tots els productes de la SELAE al Principat, en compliment del conveni signat entre el Consell Regulador Andorrà del Joc i la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado relatiu a l'organització i l'explotació dels jocs d'atzar i apostes de titularitat de la SELAE en territori andorrà.

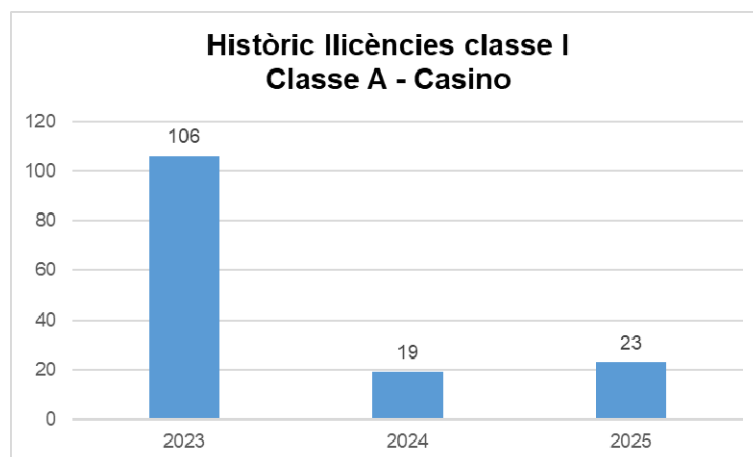
ii) Llicències d'explotació dels jocs d'atzar i altres actes administratius propis de la gestió i el funcionament de les activitats inherents a les llicències autoritzades

Durant l'any 2025, en el marc de la instrucció i l'atorgament de les diferents classes de llicències, des dels Serveis Tècnics del CRAJ s'han instruït 240 llicències, 122 llicències de classe E, 63 llicències de classe F, 18 llicències de classe H, 33 llicències de classe I i 4 llicències de classe J. Quant a la instrucció de sol·licituds genèriques, durant aquest exercici s'ha instruït i resolt 25 expedients, que es distribueixen de la manera següent: 13 sol·licituds genèriques presentades per l'operador de categoria 1; 6 sol·licituds genèriques presentades per l'operador de categoria 2 i 6 sol·licituds genèriques presentades indistintament pels operadors de categoria 5 i 6.

Respecte a la llicència de classe A, i al control exercit per la nostra entitat, vetllant pel correcte funcionament de la seva explotació, durant aquest any 2025 hem de posar èmfasi en la resolució de 13 sol·licituds genèriques, de les 25 indicades en el paràgraf precedent, presentades per la representació de l'operador del casino de joc. Aquestes sol·licituds consisteixen en autoritzacions que el CRAJ ha d'emetre *a priori* a l'execució de les accions que se sol·liciten, en compliment de la normativa vigent relacionada amb l'activitat d'explotació del casino de joc. En aquest sentit, l'operador titular de la llicència de classe A també ha procedit a presentar prop del Regulador, durant aquest exercici, els respectius escrits d'informació o comunicació exigits en el marc del desenvolupament de la seva activitat.

De conformitat amb el que està establert a la Llei 14/2024, del 7 de novembre, dels jocs d'atzar, i a la reglamentació que la desplega, específicament al Reglament de les llicències menors, l'operador del casino ha seguit donant compliment a aquestes disposicions amb la presentació de les corresponents sol·licituds de llicències de classe I. Aquestes llicències s'atorguen a les persones que exerceixen qualsevol activitat professional relacionada amb els jocs d'atzar regulats i autoritzats, en aquest cas, amb la llicència de classe A, que gaudeixen plenament dels drets civils i de l'honorabilitat professional que reclamen les funcions atribuïdes i que no han estat inscrites en el Registre general d'interdiccions d'accés al joc d'atzar durant el darrer any abans de la sol·licitud. La llicència de classe I és personal i intransferible, la seva durada inicial no supera, en cap cas, els cinc anys, i amb el seu atorgament es lliura la respectiva targeta d'identificació a la persona que exercirà aquella activitat per a la qual sol·licita la llicència.

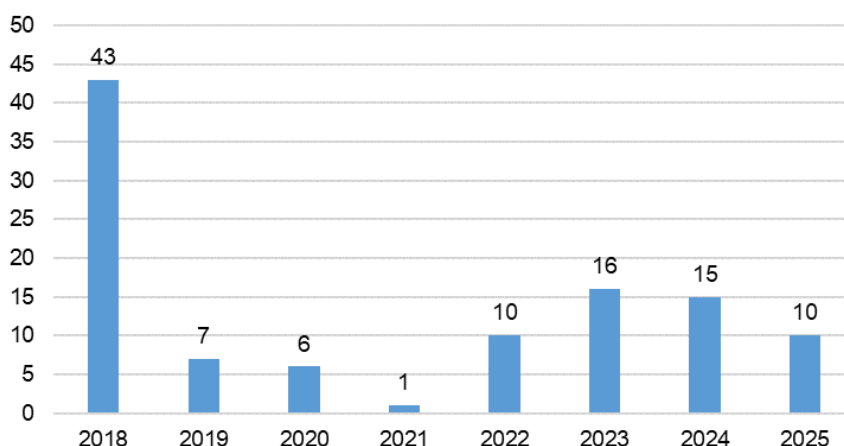
Durant l'any 2025, s'han instruït i atorgat un total de 23 llicències de classe I en l'àmbit d'explotació de les sales de joc del casino, destinades al personal de les sales del casino de joc, amb l'expedició de les corresponents targetes d'identificació.



Respecte a la llicència de classe B, el Servei d'Inspecció del CRAJ ha efectuat controls sobre el correcte funcionament d'ambdós sales de bingo, sobre l'explotació de les màquines recreatives amb premi programat i de les màquines de videobingo i, de manera mensual i trimestral, sobre el consum i l'estocatge dels cartrons físics oficials i virtuals del joc del bingo, així com el control de les llicències de classe I expedides a aquest efecte.

Amb relació a l'atorgament de les llicències de classe I que sol·liciten les persones que exerceixen qualsevol activitat professional relacionada amb els jocs d'atzar regulats i explotats amb la llicència de classe B, a les sales de joc del bingo, en l'exercici del 2025 s'han atorgat un total de 10 llicències de classe I, de les quals 1 respon a una renovació, i s'han expedit i lliurat les corresponents credencials identificatives.

Històric llicències classe I Classe B - Bingo



De bell nou, l'operador titular de la llicència de classe B, per donar compliment a les disposicions establertes al Plec de bases per a la licitació d'una llicència de classe B per a l'explotació d'un bingo al Principat d'Andorra, i a la restant normativa vigent, presentà, davant del regulador, la memòria anual justificativa, relativa a l'exercici 2024, la qual ha estat objecte d'anàlisi amb l'elaboració del respectiu informe de situació, per part dels Serveis Tècnics Jurídics i dels Serveis Tècnics Financers i Pressupostaris, que recull el grau d'acompliment tant dels compromisos assumits per l'operador com de l'explotació de la llicència durant el seu setè any de vigència.

Durant aquest exercici, l'operador de categoria 2 ha presentat fins a 6 sol·licituds genèriques, dels 25 expedients indicats en l'encapçalament d'aquest apartat quart, relacionades, així mateix, amb les preceptives autoritzacions que ha d'obtenir del regulador, que s'ha d'assegurar que les eventuais accions sol·licitades no alteren la capacitat del titular de la llicència, ni el seu control, i que

respecten les disposicions de la llei, dels reglaments aplicables i de les condicions d'atorgament i manteniment de la llicència.

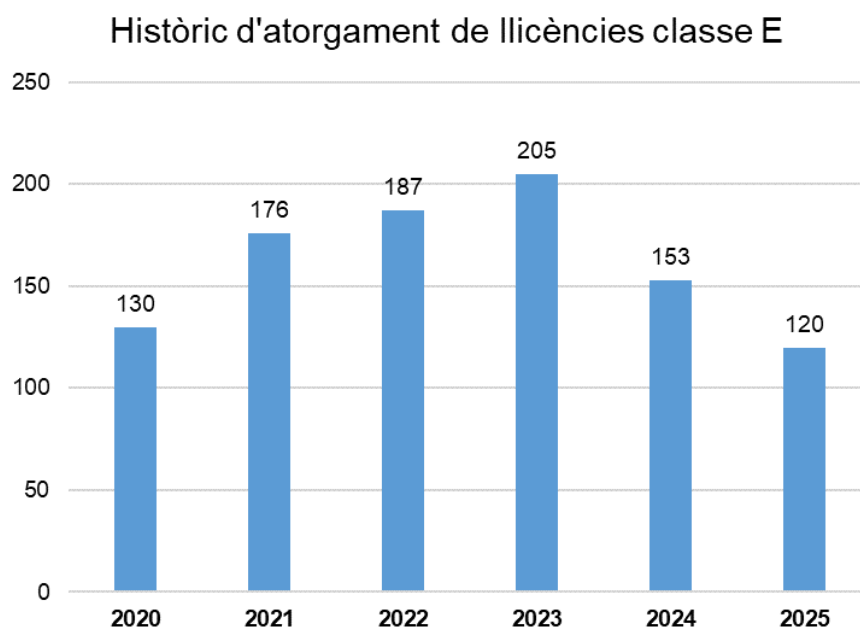
Atesa l'exposició que embasta aquest punt, referent a les llicències d'explotació dels jocs d'atzar i altres actes administratius propis de la gestió i el funcionament de les activitats inherents a les llicències autoritzades, i que se centra inicialment en la llicència de classe A i en la llicència de classe B, fent referència explícita a les llicències de classe I que s'atorguen en l'àmbit d'explotació professional de les dos primeres, doncs bé, en aquest mateix sentit, cal fer esment de les llicències de classe J que estan directament vinculades amb l'operador de categoria 1 casino, i amb l'operador de categoria 2 bingo i que autoritzen els equipaments de joc d'atzar definits en l'article 4 de la Llei dels jocs d'atzar, i les activitats connexes de venda, arrendament, proveïment, disposició, importació, exportació, producció, fabricació, posada a disposició i serveis d'instal·lació, de manteniment o de reparació d'equipaments de jocs d'atzar.

Durant l'any 2025, s'ha instruït i atorgat la renovació de 4 llicències de classe J. Obtinguda la llicència de classe J, els operadors procedeixen a sol·licitar prop del regulador l'homologació i inscripció al Registre de Models dels respectius equipaments de joc, que han de proveir a l'operador del casino i/o del bingo. Dels registres del CRAJ se'n desprèn que durant l'any 2025 s'enregistren 10 nous models d'equipaments de joc, destinats a les sales del casino. Homologats els equipaments de joc d'atzar i inscrits al Registre de Models, els operadors de les sales de joc sol·liciten els permisos d'explotació dels equipaments que preveuen explotar. Durant aquest exercici s'instrueixen 5 permisos d'explotació per a les sales del casino de joc i, 3 permisos d'explotació per a les sales del bingo que es

concreten en una renovació per a set màquines de vídeo bingo i dos permisos d'exploració provisionals de màquines recreatives amb premi programat, amb quatre terminals de joc cadascuna.

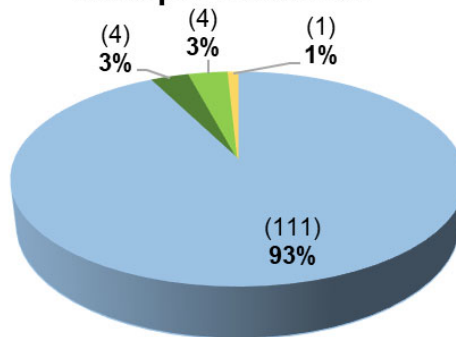
Finalment, a fi de vetllar pel compliment estricte del marc legal vigent en matèria de jocs d'atzar i en l'àmbit d'actuació del protocol de col·laboració, cooperació i assistència mútua entre el Servei d'Inspecció del CRAJ i el Grup de Jocs d'Atzar del Cos de Policia, s'han fet, al llarg d'aquest any, 8 actes d'inspecció a les sales de joc del Principat, 6 han estat a les sales del casino de joc i 2 a les sales del bingo.

Respecte a les llicències de classe E, de la instrucció i decisió d'atribució per part del Regulador del Joc, representen un 43,96% sobre el còmput total de les llicències atorgades durant el 2025. Les llicències de classe E que s'han atorgat durant aquest exercici són exactament 120.

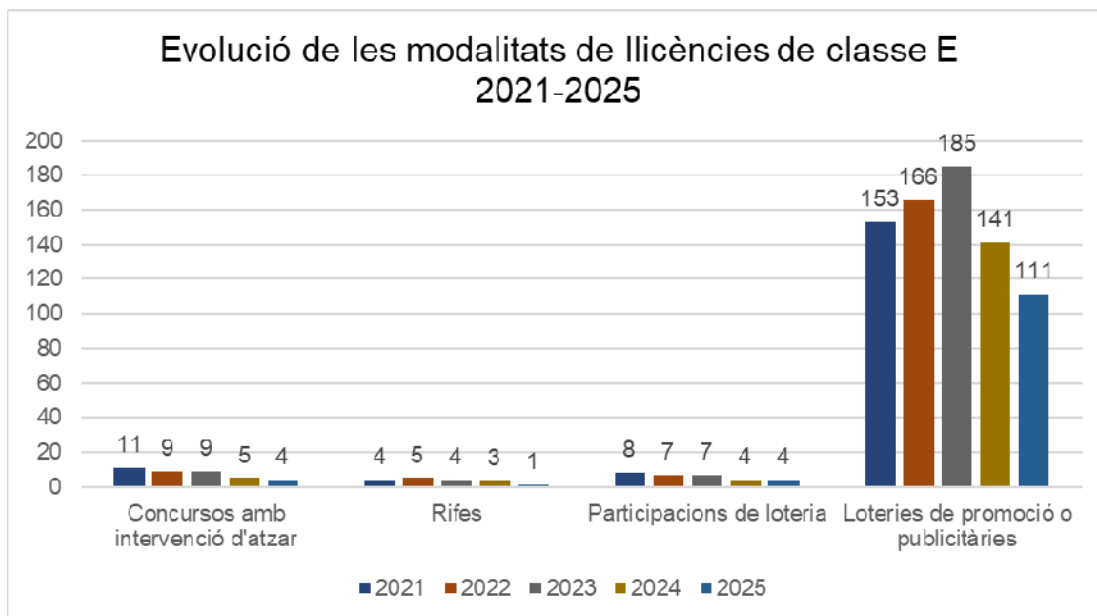


Quant a les diferents modalitats d'aquesta classe de llicències, es constata que aquest any 2025 la modalitat de *concursos amb intervenció d'atzar* compta amb 4 llicències atorgades, 1 llicència menys en relació amb l'exercici anterior; les *rifes* passen de 3 llicències l'any 2024 a 1 llicència l'any 2025, i quant a les *participacions de loteria*, s'observa una estabilització atès que s'atorguen 4 llicències aquest any 2025, respecte de les 4 llicències del 2024. Finalment, pel que fa a les *loteries de promoció o publicitàries*, aquesta modalitat ha acusat el descens més significatiu, passant de 141 llicències l'any 2024 a 111 llicències l'any 2025, i que representa el 93% de les llicències de classe E atorgades durant aquest exercici.

Llicències de classe E atorgades el 2025 per modalitat



- Loteries de promoció o publicitàries
- Participacions de loteria
- Concursos amb intervenció d'atzar
- Rifes



D'acord amb els gràfics que precedeixen, i en comparació amb els exercicis anteriors, s'observa que, pel que respecta a les llicències de classe E atorgades durant aquest 2025, aquest tipus de llicències adverteix una persistent davallada, situant-se per sota de l'índex de l'any 2021. Fins a l'any 2023 les llicències atorgades que autoritzaven l'explotació de les modalitats indicades havien connotat un constant augment, però amb l'entrada en vigor del Reglament de les llicències de classe E a començaments del 2024, i l'aplicació de les seves disposicions, s'origina una reestructuració quant a les condicions de sol·licitud d'aquests jocs d'atzar.

Tal com ja s'havia exposat en la darrera memòria, els condicionants que resulten de més rellevància quant a la incidència en el nombre de llicències atorgades són la prohibició de disposar de més d'una llicència vigent per operador, la prohibició de l'acumulació dels diferents períodes promocionals i el termini establert a efectes de la presentació de les sol·licituds.

Anteriorment a l'aplicació d'aquestes noves disposicions que, realment, s'adopten únicament i exclusivament com a mesura de control per part del regulador, es constata la presentació de sol·licituds de llicència amb objecte de l'explotació d'un únic sorteig o promoció, sense esgotar el nombre màxim de sessions autoritzades per modalitat, cosa que provocava l'atorgament de diverses sol·licituds a un sol operador, en què sovint s'encavalcaven els mateixos períodes promocionals.

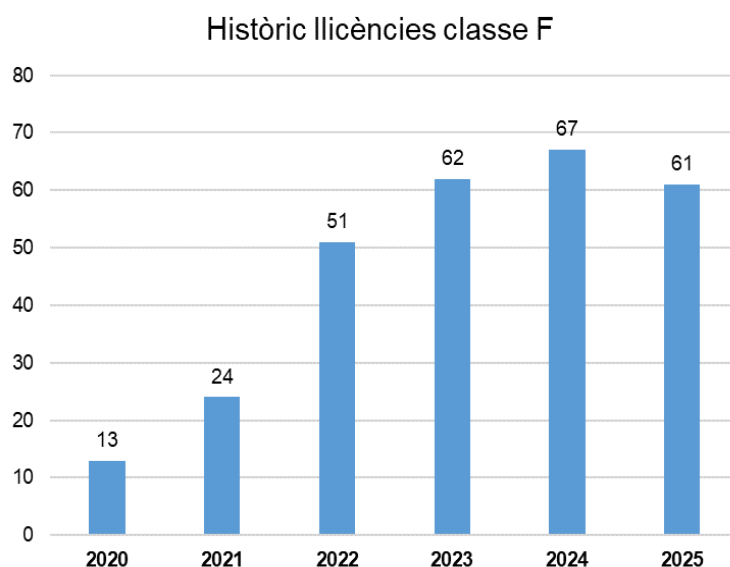
Aquesta pràctica no permetia un control regulat quant a un dels principis fonamentals d'aquest tipus de llicències, que és la no permanència en la seva explotació.

Si bé és cert que actualment el nombre de llicències atorgades ha disminuït, també ho és que el nombre de celebracions o sessions sol·licitades en cada una d'aquestes llicències és més gran, oscil·lant entre dos sessions com a mínim i sis sessions com a màxim, principalment respecte a la modalitat de loteries de promoció o publicitàries.

Les noves mesures han permès que, per part dels operadors, es projectin aquestes sol·licituds amb una millor previsió i regularitat en l'explotació dels jocs d'atzar i que per part del regulador es pugui controlar amb més eficàcia que la naturalesa d'aquestes activitats sigui puntual, accessòria de l'activitat principal i no permanent.

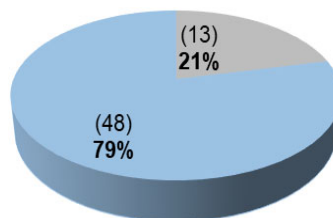
Respecte a les llicències de classe F, que autoritzen l'explotació de les modalitats de *rifes benèfiques* i *quintos tradicionals*, aquest any 2025 s'observa un ínfim descens respecte a l'exercici 2024. Reprenent el que s'ha exposat a les memòries

anterior, l'explotació de la modalitat de rifes benèfiques ha evolucionat: inicialment es duia a terme durant dos períodes anuals específics, el primer durant l'esdeveniment de la Fira d'Andorra, en què els centres educatius explotaven gran part de les rifes benèfiques atorgades, i, el segon, durant la festivitat de Nadal: enguany, s'observa que l'explotació d'aquesta modalitat s'estén pràcticament durant tot el període lectiu, i se'n constata la celebració amb motiu d'altres festivitats; de la celebració de final del curs escolar; durant l'esdeveniment de la Fira d'Andorra i, finalment, durant les festes de Nadal.



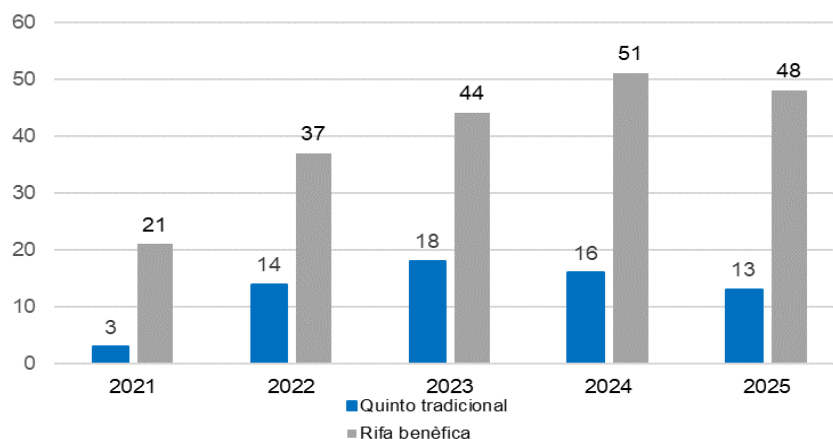
L'any 2025 des del CRAJ s'ha atorgat un total de 61 llicències de classe F, en comparació amb les 67 atorgades l'any 2024; aquesta efímera diferència rau en 6 llicències menys que en l'exercici anterior. Es comptabilitzen 48 llicències en la modalitat de rifes benèfiques i 13 llicències en la modalitat de quinto tradicional. Aquesta darrera modalitat del joc del quinto sols es pot practicar durant el període que va des de l'1 de desembre fins al 15 de gener de l'any següent.

Llicències de classe F atorgades el 2025 per modalitat



■ CLASSE F Quinto tradicional
■ CLASSE F Rifa benèfica

Evolució de les modalitats de llicències de classe F 2021-2025



Respecte a les llicències de classe H, essent l'exercici 2025 el tercer any d'exploració d'aquesta classe de llicències, des de l'atorgament de les primeres llicències l'any 2022, amb motiu de la regularització tant dels punts de venda integrals de SELAE al Principat d'Andorra, com de la comercialització de la loteria nacional espanyola al nostre país, des del CRAJ s'han gestionat 18 llicències de classe H, envers les 17 de l'any 2024, les 29 corresponents a l'any 2023 i les 104 inicials atorgades l'any 2022. De les 18 llicències instruïdes, 7 corresponen a llicències atorgades, 3 a modificacions quant a l'ampliació de la

provisió dels bitllets de loteria, per part dels distribuïdors principals, i finalment 8 corresponen a llicències extingides.

5. Joc responsable

Durant els darrers mesos de l'any 2025, el CRAJ ha iniciat la preparació de la Jornada del joc responsable, que està previst que se celebri el 17 de febrer del 2026, amb motiu del Dia Internacional del joc responsable. Aquesta iniciativa forma part de les línies estratègiques del CRAJ per fomentar pràctiques de joc segures i conscienciar sobre els riscos del joc excessiu.

Les primeres directrius del projecte es van iniciar durant el mes de setembre del 2025, amb la definició de tres condicionants específics, com els objectius generals d'aquesta jornada, el públic al qual va adreçada i l'establiment d'un calendari de treball per fer possible l'assoliment d'aquesta fita. Un altre dels elements clau ha estat la preparació dels continguts de la jornada:

- Definició del programa, amb dos sessions i ponències.
- Selecció de ponents amb experiència en regulació del joc, en joc responsable, salut pública i bones pràctiques del sector.
- Coordinació per establir la temàtica de les ponències, formats d'intervenció i necessitats tècniques, assegurant un enfocament multidisciplinari i actualitzat.
- Preparació de materials de suport per a les ponències i activitats, com documents de referència, presentacions i recursos visuals.

Així mateix, s'ha establert un sistema de coordinació interna que ha permès implicar diverses àrees del CRAJ, garantint que l'activitat s'alineï amb les polítiques públiques de promoció del joc responsable. Aquesta fase inicial ha permès establir una base sòlida per al desenvolupament de totes les etapes del projecte, i oferir continguts rigorosos.

La preparació i coordinació de la Jornada ha estat assumida principalment pels Serveis Tècnics Administratius del CRAJ amb suport i supervisió de la Direcció General de l'entitat.

Respecte a l'organització logística de la Jornada, val a dir que l'esdeveniment s'ha planificat amb detall, incloent-hi la preparació de l'espai de celebració i dels serveis tècnics i audiovisuals necessaris; la coordinació de l'acollida dels participants i del desenvolupament de les sessions, i l'establiment de protocols per al registre, l'acreditació i el control dels assistents. Aquestes directrius cerquen assegurar un desenvolupament ordenat i eficient de tota la Jornada.

En l'àmbit de la comunicació i difusió de la jornada destaquen les tasques desenvolupades quant al disseny i elaboració de material informatiu i gràfic; la creació de continguts per a canals institucionals i de difusió digital, així com la planificació de l'estratègia de convocatòria i l'elaboració d'una llista preliminar de participants, que inclou representants institucionals, professionals del sector del joc, entitats socials i associacions i ponents experts en la matèria.

En aquest sentit, es considera rellevant establir les accions de seguiment que s'han de poder dur a terme una volta finalitzada la primera celebració d'aquestes

jornades de joc responsable, que han esdevingut un nou repte anual per a aquesta entitat. Algunes d'aquestes accions posteriors que es preveuen són fonamentalment la recollida de valoracions i opinions dels participants sobre el contingut i l'organització en si; la sistematització de conclusions i recomanacions de les sessions i, finalment, la incorporació dels resultats a les futures polítiques i actuacions del CRAJ en matèria de joc responsable.

Aquesta iniciativa consolida el CRAJ com a referent en la promoció del joc responsable i la sensibilització dels actors implicats al Principat d'Andorra.

Podem concloure que, la Jornada del joc responsable 2026 té com a objectiu reforçar les bones pràctiques i consolidar la figura del CRAJ com a impulsor del joc segur i responsable.

En relació al joc responsable, i tal com s'indicava en la introducció d'aquesta memòria, ressalta la tasca duta a terme des del CRAJ en col·laboració amb el Ministeri de Salut quant a la creació d'un apartat específic i concretament destinat al joc responsable, al nou web d'aquesta entitat reguladora. Aquest apartat està dissenyat amb la finalitat d'oferir un servei d'informació i assistència orientat als jugadors excessius o patològics i al seu entorn, posant a la seva disposició un número de telèfon gratuït; informació sobre els serveis públics existents i a disposició dels jugadors excessius; informació i consells sobre els riscos que pot generar l'activitat del joc; un test d'autoavaluació d'addicció al joc, i informació sobre la possibilitat d'exercir les facultats d'autoprohibició o exclusió voluntària d'accés a les sales de joc del Principat, de conformitat amb les disposicions legals vigents.

Finalment, en el marc de la comissió específica per al joc responsable, l'addicció al joc i la protecció dels grups de risc, s'han fet dos jornades de formació específica adreçades al personal al servei de les sales de joc del casino i del bingo, per a la detecció de persones amb problemes amb el joc.

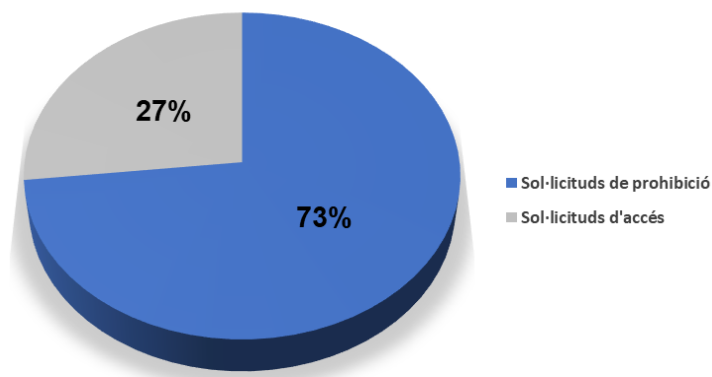
6. Interdiccions d'accés a les sales de jocs d'atzar

En seguiment al que reprenia la darrera memòria, relativa a l'exercici del 2024, sobre la gestió de la base de dades de les persones afectades per la prohibició d'accés a les sales de joc, durant l'any 2025 es du a terme una adaptació informàtica, consistent a millorar el tractament dels fitxers de dades provinents de les administracions atorgants d'ajudes socioeconòmiques a persones nacionals o residents al Principat d'Andorra, i a reforçar la seguretat en l'enviament d'aquesta informació xifrada vers els operadors de les sales de joc. Des del regulador es transmet diàriament als operadors de les sales de joc del casino i del bingo una llista de les persones afectades per aquestes prohibicions, sense indicar el motiu d'aquestes interdiccions.

Aquests fitxers, que són proveïts en aplicació d'una resolució judicial o administrativa específica, a criteri mèdic o per les sol·licituds gestionades des del CRAJ resultat de prohibicions voluntàries, és a dir, a petició pròpia de l'interessat, integren el Registre general d'interdiccions d'accés al joc d'atzar, i conformen alhora el Registre general del CRAJ. D'aquest registre se'n desprèn que durant l'any 2025, directament des del CRAJ es gestionen un total de 101 sol·licituds, de les quals 74 responen a sol·licituds de prohibició d'accés a les sales de joc; 68 a

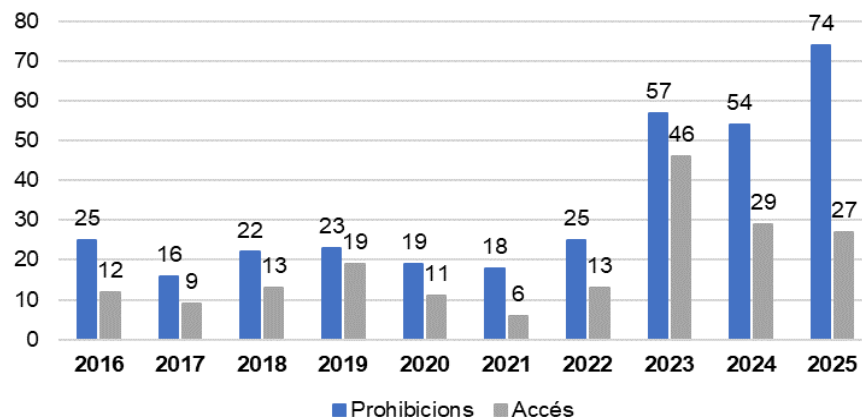
petició pròpia de l'interessat i 6 en aplicació de resolucions judicials, i 27 sol·licituds d'aixecament de prohibicions d'accés a les sales de joc.

Sol·licituds de prohibició/accés any 2025



Mitjançant aquest gràfic, es pot constatar un notori increment en comparació amb l'exercici 2024, concretament pel que respecta a les prohibicions d'accés a les sales de joc, comptabilitzades l'any 2024 en 54 sol·licituds, 20 prohibicions menys que les sol·licitades aquest exercici. Nogensmenys, pel que respecta a les sol·licituds d'accés a les sales de joc, envers les dades recollides, s'observa una estabilització en la gestió d'aquests expedients, tenint en compte que l'any 2024 es tramiten exactament 29 sol·licituds, i aquest exercici 2025 s'enregistren 27 sol·licituds.

Històric sol·licituds prohibició/accés sales de joc d'Andorra



En el gràfic precedent, que recull l'historial del registre de sol·licituds de prohibició i d'accés a les sales de joc d'Andorra comprès entre l'any 2016 i l'any 2025, cal constatar l'increment, tant pel que respecta a les prohibicions com a les sol·licituds de nou accés; aquest acreixement intensificat es veu durant els tres darrers exercicis, del 2023 al 2025, coincidint inexorablement amb la diversificació de l'oferta del joc d'atzar al Principat, atès que fins a l'any 2023 el joc d'atzar estava concentrat en una única sala de joc, la sala del joc del bingo.

7. Convenis de loteries amb l'ONCE i la SELAE

En el marc de la comercialització de loteries al Principat d'Andorra, aquest 2025 dos dels reptes més rellevants d'assolir per part del CRAJ eren la ferma intenció de concloure la ratificació i signatura del conveni marc amb l'operador històric Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) i la consolidació amb la pròrroga del conveni vigent, signat el 12 de novembre del 2020, entre el Consell Regulador Andorrà del Joc i la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, relatiu a l'organització i l'explotació dels jocs d'atzar i apostes de titularitat de la

SELAE en territori andorrà. Doncs bé, finalment podem afirmar que ambdós reptes s'han assolit durant aquest exercici 2025.

En primer lloc, i arran de la perseverança en el marc de les negociacions dutes a terme durant els darrers anys, entre el CRAJ i l'Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE), des de la seva posició d'operador històric, a fi de cercar l'adaptació de la comercialització dels seus productes de joc a l'àmbit d'aplicació del marc legal andorrà en matèria de jocs d'atzar, així com de la coparticipació en la configuració del conveni social entre l'organització espanyola i el Govern del Principat d'Andorra per a la col·laboració en l'àmbit de l'atenció a les persones amb discapacitat visual, finalment, el dia 7 de maig del 2025, tingué lloc la signatura d'ambdós instruments internacionals. En virtut de la subscripció d'ambdós documents, són de màxima rellevància les connotacions socials subjacents que deriven envers les persones beneficiàries nacionals andorranes i les persones amb residència legal, efectiva i permanent al Principat d'Andorra que pateixin ceguera total o deficiència visual greu amb visió assimilable a l'afiliació a l'ONCE, així com les persones que presentin baixa visió.

Des d'aleshores, ratificat el conveni entre el CRAJ i l'ONCE relatiu a l'organització i explotació de les modalitats de loteria titularitat de l'ONCE en territori andorrà, aquesta entitat ha seguit avançant en la cooperació amb les administracions públiques que han d'autoritzar la instal·lació definitiva dels establiments permanents que proveiran i comercialitzaran les loteries titularitat de l'ONCE al Principat d'Andorra.

En segon lloc, quant al conveni signat entre el Consell Regulador Andorrà del Joc i la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado relatiu a l'organització i l'explotació dels jocs d'atzar i apostes de titularitat de la SELAE en territori andorrà, estableix que la seva vigència és de cinc anys, prorrogable tàcitament per períodes d'igual durada i tantes vegades com es consideri oportú, sempre que no s'hi oposi cap de les parts signants. Tenint en compte que aquest 2025 es preveia ratificar i prorrogar la seva vigència, tant des de la nostra entitat com per part de la SELAE s'impulsà l'addenda de modificació del conveni entre el Consell Regulador Andorrà del Joc i la Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado relatiu a l'organització i l'explotació dels jocs d'atzar i apostes de titularitat de la SELAE en territori andorrà; la seva subscripció es va assolir el 27 d'octubre dels corrents.

Aquesta addenda modifica la clàusula 7 del conveni que estableix les condicions econòmiques, concretament l'apartat tercer preveu un exercici específic com a any de referència per a l'inici del càlcul dels límits de l'import anual de liquidació a favor del CRAJ per part de la SELAE. Com indiquem, la modificació respon al fet que amb posterioritat a l'entrada en vigor del conveni es produeix l'inici de la comercialització per la SELAE de loteria preimpresa a Andorra, que implica un efecte en els límits previstos a la clàusula esmentada; per això, les parts acorden procedir a l'adequació d'aquesta clàusula, mentre que es manté plenament vigent el conveni en totes les altres condicions fixades en cada una de les clàusules, excepte el que es modifica expressament en virtut de l'addenda.

8. Programari de gestió administrativa i expedient electrònic

Des de l'exercici 2022, el CRAJ inicià el procediment per integrar totes les tasques administratives i de presentació de sol·licituds dins d'un mateix programari. Amb aquesta integració l'entitat volia donar compliment normatiu en matèria de la comptabilitat pública i en l'adaptació al Codi de l'administració amb la creació de la seu electrònica del CRAJ.

D'ençà i fins a l'inici d'aquest exercici, s'ha anat treballant en els diferents aspectes del programari, posant en funcionament durant aquest període diferents mòduls que integren el mateix programa, el mòdul de gestió de les tasques relacionades amb l'àmbit de recursos humans, el mòdul de gestió de la comptabilitat pressupostària i financera, i el mòdul que facilitaria la gestió i impressió de les targetes identificatives que es lliuren amb l'atorgament de les llicències de classe I.

Així mateix, se seguia treballant en dos dels mòduls més complexos i significatius per a la gestió de l'activitat habitual del CRAJ, el mòdul que registra les sol·licituds de prohibició d'accés a les sales de joc de forma voluntària i el mòdul que crea la seu electrònica de la nostra entitat. El primer d'ells es posà en funcionament durant l'exercici objecte d'aquest informe, incloent-hi el procés de recepció dels arxius que recullen les prohibicions d'accés per criteri mèdic o en aplicació d'una resolució judicial o administrativa específica. Aquest fet comporta la desvinculació del CRAJ envers els serveis informàtics del Govern en el control i l'enviament del registre diari de les persones amb l'accés prohibit a les sales de joc.

Paral·lelament ha tingut lloc el període de prova i posada en funcionament de la seu electrònica, que inclourà la gestió d'expedients i el conjunt del procés administratiu, projecte que forma part de les funcions pròpies dels Serveis Tècnics del CRAJ. Aquest nou sistema ha estat concebut com una eina integral per a la tramitació, el seguiment i l'arxivament dels expedients administratius, amb l'objectiu de millorar l'eficiència, la traçabilitat i la seguretat de la informació al llarg de tot el procediment.

Durant la fase inicial d'implantació de la seu electrònica, els Serveis Tècnics del CRAJ han participat activament en la configuració del programa, en la càrrega de dades, en la definició dels circuits de treball i en la realització de proves de funcionament, detectant incidències i proposant millores per adaptar l'eina a les necessitats reals del servei. S'ha dut a terme un període d'ús progressiu del sistema en expedients reals, que ha permès validar el seu funcionament pràctic, valorar-ne l'impacte en els temps de tramitació i establir criteris homogenis d'ús per part del personal implicat.

La posada en marxa de la nova seu electrònica representa un pas significatiu en la modernització de la gestió administrativa, i estableix les bases per a una tramitació més àgil, ordenada i eficient dels expedients en exercicis futurs, amb una millor coordinació entre els serveis implicats.

Al tancament d'aquest exercici restaria pendent l'activació de la tramitació de sol·licituds mitjançant el lloc web del CRAJ que es durà a terme durant el primer trimestre del 2026.

Relacionat directament amb la implementació de la seu electrònica, durant aquest mateix any, ha estat voluntat del CRAJ continuar amb el procés d'externalització del sistema informàtic i el seu manteniment amb l'actualització del conjunt de maquinari (*hardware*) i programari (*software*) per al funcionament de les aplicacions, bases de dades, xarxes i serveis que s'utilitzin per al funcionament del CRAJ, i consegüentment es fa necessària la desconexió de tot el sistema informàtic actual del Govern d'Andorra.

Amb aquest projecte, l'objectiu és assolir la desvinculació dels serveis ans esmentats, però també l'adaptació dels mateixos serveis a l'actualitat digital i informàtica, mantenint la seguretat digital, protegint la infraestructura informàtica de la nostra entitat, així com tota la informació dipositada en les nostres xarxes.

Aquesta desconexió es troba en la fase final i es preveu la desvinculació definitiva amb el Govern d'Andorra durant el mes de gener del 2026.

9. Informe de la trajectòria dels primers 10 anys d'activitat del Consell Regulador Andorrà del Joc

Fa deu anys, l'any 2015, es constituí el Consell Regulador Andorrà del Joc amb l'objectiu principal de regular l'activitat dels jocs d'atzar al Principat d'Andorra, que fins a aquell moment era una assignatura pendent al país.

Des d'aquest moment la nostra entitat ha anat evolucionant i adaptant-se tant en l'àmbit legislatiu i reglamentari com en l'àmbit comercial, publicitari i digital del Principat i de la resta del món.

Des del CRAJ s'inicià un projecte que s'ha anat transformant amb dedicació constant i compromís persistent i amb la ferma intenció de consolidar l'entitat com un referent en matèria de jocs d'atzar i la resta d'àmbits relacionats.

Aquests primers deu anys han estat marcats per desafiaments en el compliment dels objectius principals, amb el desenvolupament normatiu i l'adaptació constant a les circumstàncies sorgides en l'àmbit del joc i la seva afectació en el mercat comercial i digital. També es constata una afecció important quant a les polítiques de prevenció i tractament de la ludopatia, la protecció dels menors d'edat i els grups de risc envers els jocs d'atzar i, a custodiar els drets dels participants i dels operadors de jocs d'atzar.

El CRAJ ha volgut donar a conèixer el creixement i evolució d'aquesta entitat presentant un segon informe que recull la trajectòria d'aquests deu anys on s'exposen els objectius assolits fins ara.

A Andorra la Vella, el 31 de desembre del 2025

Signat electrònicament
Xavier Bardina Pau
Director General del CRAJ

Xavier Bardina Pau
Director General