CONSELL REGULADOR ANDORRÀ DEL JOC

Memòria d'activitats del Consell Regulador Andorrà del Joc

Any 2023

29 de desembre del 2023

Índex general

1. Introducció 3

2. Desenvolupament normatiu i reglamentari 5

3. Llicències d'explotació de jocs d'atzar 9

4. Interdiccions d'accés voluntàries a les sales de jocs d'atzar 21

5. Convenis de loteries 24

6. Implementació de la legislació en matèria de protecció de dades personals 25

7. Implementació del programari de gestió administrativa i expedient electrònic 25

1. Introducció

Un any més el Consell Regulador Andorrà del Joc, amb la finalitat de donar compliment a les disposicions de la Llei 4/2021, del 22 de març, de text consolidat de regulació dels jocs d'atzar, exposa i desplega la seva memòria d'activitats anual, que reprèn l'activitat desenvolupada i els reptes assolits durant l'any 2023, en l'execució de llurs funcions, com a entitat reguladora dels jocs d'atzar al Principat d'Andorra, així com els projectes que té previst dur a terme durant el proper any 2024.

Resulta d'especial rellevància destacar la instrucció de l'autorització d'obertura i funcionament del casino de joc al Principat d'Andorra, concretament durant el primer trimestre de l'any. En aquest sentit, i amb una vinculació directa amb l'obertura i el funcionament d'aquest establiment, el Consell Regulador Andorrà del Joc (d'ara endavant, el CRAJ) ha instruït i atorgat, per una banda, les primeres llicències de classe I, a tots els professionals que desenvolupen activitats relacionades amb la llicència de classe A, i paral·lelament, per altra banda, ha instruït les llicències de classe J que permeten als seus titulars l'enregistrament dels models dels equipaments de joc i, la posterior autorització per a la importació d'aquests equipaments, que faculten l'eventual funcionament de les sales de joc del casino.

Així mateix, és necessari posar de manifest que durant aquest exercici, i amb motiu de l'inici de l'activitat a l'establiment del casino de joc, de la continuïtat de l'activitat desenvolupada a la sala principal i a la sala annexa del bingo, de la comercialització de loteries pels distribuïdors principals i distribuïdors mixtos, i de l'explotació dels restants jocs d'atzar, des del Servei d'Inspecció del CRAJ s'han fet diversos actes de comprovació i control del correcte funcionament de l'explotació de les respectives llicències, sense que s'hagi constatat cap supòsit de fet que sigui motiu de l'inici d'actuacions d'inspecció o de la incoació d'un procediment sancionador. En l'àmbit de les actuacions en les enquestes administratives i les inspeccions s'ha iniciat la negociació per a la subscripció d'un conveni de col·laboració, cooperació i assistència entre el CRAJ i el Cos de Policia d'Andorra, que tindrà com a objecte l'establiment d'un marc de col·laboració en l'acompliment de les funcions encomanades a ambdós institucions, en el suport mutu en les investigacions i l'intercanvi d'informació que pugui ser d'interès per a l'exercici de les funcions respectives sobre matèries relatives a jocs d'atzar, i que es preveu concloure durant els propers mesos.

Pel que respecta als convenis de loteries, cal assenyalar que el CRAJ ha continuat amb la negociació del conveni marc amb la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) per poder avançar en la ratificació i signatura del text respectiu.

Durant l'any 2023, les comissions específiques que han de vetllar pel "Joc responsable, l'addicció al joc i la protecció dels grups de risc" i per "L'ordre públic, la lluita contra el frau i el blanqueig de capitals" han seguit desenvolupant les recomanacions respectives a fi de donar continuïtat als projectes iniciats en els exercicis anteriors. Cal destacar que en el marc de la comissió específica del "Joc responsable, l'addició al joc i la protecció dels grups de risc", la Secretaria d'Estat d'Afers Socials, Joventut i Igualtat, conjuntament amb la Unitat de Conductes Addictives del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària, ha impartit les sessions informatives de nivell I de "Joc patològic: fases, indicadors de risc i tractament" al personal al servei de les sales del casino de joc, durant el mes de març del 2023.

Finalment, a l'activitat desenvolupada pel CRAJ exposada en els punts precedents, s'hi ha d'incloure el desenvolupament normatiu i reglamentari efectuat durant aquest darrer exercici; la gestió, la instrucció i l'atorgament de les llicències d'explotació dels jocs d'atzar; la gestió de sol·licituds d'interdicció d'accés a les sales de jocs d'atzar del Principat d'Andorra, així com els projectes d'implementació d'un programari de gestió administrativa i expedient electrònic, i la continuïtat en el desenvolupament de la implementació de la legislació en matèria de protecció de dades personals, aspectes que seran objecte d'una exposició més extensa al llarg dels punts següents.

2. Desenvolupament normatiu i reglamentari

Aprofundint en el que es va exposar en la darrera memòria, el Projecte de llei dels jocs d'atzar s'aprovà per acord del Consell d'Administració del CRAJ en la seva sessió ordinària del 27 de gener del 2022, i en va restar pendent l'aprovació pel Govern i la posterior tramesa al Consell General durant l'any 2022. No havent estat possible la tramesa parlamentària durant aquest exercici, ni durant el primer semestre del 2023, des dels serveis tècnics del CRAJ s'han reprès els treballs de revisió i actualització del text, a fi de sotmetre'l novament a aprovació del nou Consell d'Administració del CRAJ, que es constituí el 26 de juny del 2023.

Aquesta nova revisió del text legal rau bàsicament, entre altres aspectes, en l'addició d'un nou distribuïdor que afecta les diferents disposicions relatives a la llicència de classe G; en el complement de les prohibicions subjectives i de les disposicions específiques per a la protecció dels menors d'edat; en l'adaptació de les disposicions de la llei a la normativa en matèria de protecció de dades personals; en l'adaptació de la durada inicial i de renovació de les llicències de classe I; la comptabilitat i el règim econòmic de l'entitat; les taxes, així com l'adaptació del règim d'inspecció i del procediment sancionador.

En la sessió ordinària del Consell d'Administració del CRAJ del 15 de desembre d'enguany s'aprova el nou Projecte de llei dels jocs d'atzar, que serà tramitat per a aprovació del Govern i posteriorment tramès a l'òrgan legislatiu durant el mes de gener del 2024.

En seguiment al desplegament reglamentari dut a terme pel CRAJ els darrers anys, i amb la finalitat de donar compliment a la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals i als seus reglaments, durant aquest any 2023 s'inicia la reforma legal amb el tractament del primer text reglamentari, que respon a la necessitat d'adaptar les disposicions del Reglament regulador de l'explotació de concursos amb intervenció d'atzar, rifes, participacions de loteria i loteries de promoció o publicitàries, de forma presencial i no permanent, del 16 de setembre del 2015, i de la seva modificació del 25 de novembre del 2015, a la normativa vigent, i per raons d'oportunitat, a la necessitat de reestructurar i simplificar el contingut d'ambdós textos, que amb l'aprovació d'aquest nou Reglament, queden derogats.

Per Decret de data 16 de setembre del 2015, publicat al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra* el 23 de setembre del 2015, el Govern va aprovar el Reglament regulador de l'explotació de concursos amb intervenció d'atzar, rifes, participacions de loteria i loteries de promoció o publicitàries, de forma presencial i no permanent, el qual excloïa l'explotació d'aquestes modalitats de jocs en línia o per mitjans telemàtics, a excepció de les activitats de joc efectuades per missatgeria de text de serveis telefònics fixos o mòbils. Detectada la necessitat de regular aquestes modalitats de jocs d'atzar mitjançant l'explotació en línia, o de forma telemàtica, molt especialment en el marc de les xarxes socials, el Govern, en la sessió del 25 de novembre del 2015, va aprovar la modificació d'aquest Reglament per desplegar les disposicions de l'article 43 de la Llei, que permet

l'explotació d'aquestes modalitats de jocs d'atzar, de manera no permanent, ja sigui de forma presencial o en línia, i en tot cas condicionant aquesta explotació a l'obtenció de la preceptiva llicència de classe E.

La modificació de la norma reglamentària afectava, principalment, el seu àmbit d'aplicació, suprimint la interdicció de dur a terme l'explotació d'aquestes modalitats, en línia o per mitjans telemàtics, establerta inicialment; modificava la documentació que ha d'acompanyar la sol·licitud de la llicència i, més concretament, pel que fa a la política de privacitat i confidencialitat, amb l'aportació dels plecs de clàusules informatives degudament validats per l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, així com el fitxer de dades personals dels participants.

Amb l'entrada en vigor de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, i de la seva reglamentació, esdevé necessari adaptar la normativa en matèria de jocs d'atzar a les noves disposicions legals introduïdes. Per això es considera cabdal promoure la modificació d'aquesta norma reglamentària, reestructurant-ne i simplificant-ne el contingut amb una harmonització de l'articulat, en la cerca d'un marc jurídic únic, clar i estructurat respecte de l'explotació d'aquesta classe de llicències.

Aquest Reglament s'estructura en tres capítols i una disposició derogatòria que revoca les disposicions del Decret pel qual s'aprova el Reglament regulador de

l'explotació de concursos amb intervenció d'atzar, rifes, participacions de loteria i loteries de promoció o publicitàries, de forma presencial i no permanent, del 16 de setembre del 2015, i el Decret de modificació d'aquest Reglament, del 25 de novembre del 2015.

Aprovat el Projecte de llei dels jocs d'atzar, es preveu iniciar la compilació i l'actualització de tots els textos reglamentaris vigents en matèria de jocs d'atzar, durant el proper exercici 2024.

3. Llicències d'explotació de jocs d'atzar

En el marc de la instrucció i l'atorgament de les diferents classes de llicències, relatives a les diverses modalitats de jocs d'atzar establertes en la Llei, durant l'any 2023 des dels Serveis Tècnics del CRAJ s'ha instruït 422 llicències, 205 llicències de classe E, 62 llicències de classe F, 29 llicències de classe H, 123 llicències de classe I i 3 llicències de classe J.

Llicències relacionades amb l'explotació del casino de joc

Amb l'atorgament de la llicència de classe A, que autoritza la instal·lació i l'explotació d'un casino de joc al Principat d'Andorra, l'operador titular de la dita llicència està obligat a complir totes les disposicions vigents en matèria de joc, relacionades amb l'activitat d'explotació del casino de joc, sense perjudici del

compliment d'altres disposicions que hi siguin aplicables, tals com obtenir totes les autoritzacions administratives necessàries amb aquesta finalitat i, en especial, l'autorització d'obertura i funcionament.

L'autorització d'obertura i funcionament del casino de joc està condicionada al compliment de les condicions i els requisits del plec de bases, del projecte ofert, del Reglament del casino de joc i catàleg de jocs, i de la legislació corresponent en la matèria.

La mercantil Jocs, SA, dins el termini establert i autoritzat, presentà una sol·licitud genèrica mitjançant la qual sol·licitava l'autorització d'obertura i funcionament del casino de joc, que permetria explotar la llicència de classe A de la qual és titular, de conformitat amb les disposicions de la Llei 4/2021, del 22 de març, de text consolidat de regulació dels jocs d'atzar, del Reglament del casino de joc vigent, i del plec de bases per a la licitació d'una llicència de classe A per instal·lar i explotar un casino de joc al Principat d'Andorra. Aquesta sol·licitud s'acompanyà de la documentació respectiva.

Amb motiu de la presentació de la sol·licitud genèrica d'autorització d'obertura i funcionament del casino de joc, així com de la documentació que l'acompanyava, s'inicià la instrucció de l'expedient, i a l'efecte de disposar dels elements suficients per poder resoldre l'atorgament de l'autorització d'obertura i funcionament del casino de joc amb les màximes garanties, el CRAJ convocà tots els membres que

formaven la Comissió de Control i Seguiment del Casino de Joc, a fi de lliurar-los la documentació respectiva de les diferents matèries afectades, per comprovar el compliment dels requisits i compromisos adquirits i l'elaboració dels informes tècnics corresponents. Conclosa la instrucció de l'expedient esmentat, i tenint en compte els informes tècnics emesos pels membres que componen la Comissió de Control i Seguiment del Casino de Joc, es considerà estimar la sol·licitud d'autorització d'obertura i funcionament del casino de joc presentada per la mercantil Jocs, SA, i sotmetre-la a la consideració i l'aprovació del Consell d'Administració del CRAJ, que l'aprovà en data 2 de març del 2023. L'obertura i posada en funcionament de l'establiment tingué lloc el dia 4 de març del 2023, amb caràcter permanent i amb una durada inicial de disset anys.

En compliment de les disposicions legals, l'operador del casino sol·licità les llicències de classe I respectives, que permeten exercir una activitat professional de qualsevol naturalesa, així com l'exercici de funcions de dirigent i administrador i, més àmpliament, l'exercici de tot poder executiu d'un operador de jocs d'atzar de la categoria 1, la durada del qual difereix segons l'activitat professional desenvolupada. En resum, s'han sol·licitat i atorgat durant l'any 2023 exactament 106 llicències de classe I destinades al personal de les sales del casino de joc, amb l'expedició de les targetes d'identificació corresponents.

En relació amb les llicències de classe J, que autoritzen els equipaments de jocs d'atzar definits en l'article 4 de la Llei de regulació dels jocs d'atzar, i les activitats

connexes de venda, arrendament, proveïment, disposició, importació, exportació, producció, fabricació, posada a disposició i serveis d'instal·lació, de manteniment o de reparació d'equipaments de jocs d'atzar, cal destacar que durant l'any 2023 s'han instruït i atorgat 3 llicències de classe J amb motiu de l'entrada en vigor del nou Reglament de les llicències de les classes I i J per a l'operador del casino i per a l'operador del bingo, així com la determinant obertura i posada en funcionament del casino de joc al mes de març del 2023. Obtinguda la llicència de classe J, els operadors sol·liciten prop del Regulador l'homologació i inscripció al Registre de Models dels equipaments de joc respectius, que han de proveir a l'operador del casino i/o del bingo. Dels registres del CRAJ s'observa que durant l'any 2023 s'enregistren 26 nous models d'equipaments de joc destinats a les sales del casino.

Homologats els equipaments de jocs d'atzar i inscrits al Registre de Models, l'operador del casino sol·licita els permisos d'explotació dels equipaments que han de ser explotats a les seves sales de joc, els quals identifiquen i legalitzen individualment cada equipament, i a aquest efecte es lliura el permís d'explotació corresponent. En aquest sentit, es constata l'atorgament de 18 permisos d'explotació per a les sales del casino de joc durant aquest 2023.

Finalment, cal ressenyar que, pel que respecta a l'explotació del casino de joc, durant aquest any 2023, a part de la sol·licitud d'autorització d'obertura i funcionament del casino de joc, l'operador de categoria 1 ha presentat fins a

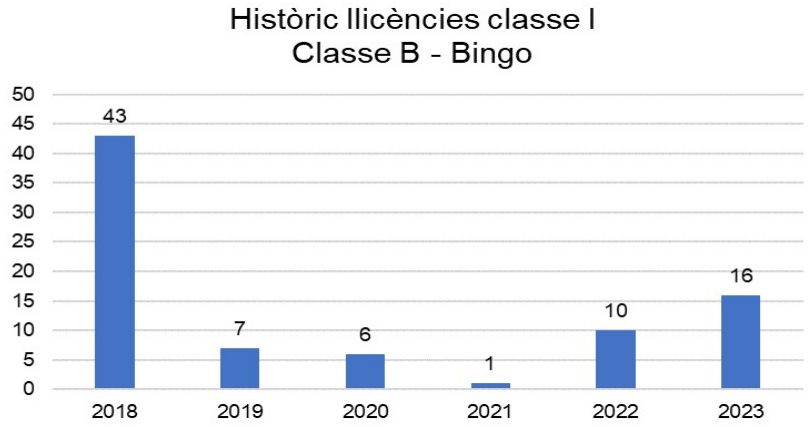
quatre sol·licituds genèriques més, relacionades amb les autoritzacions preceptives que ha d'obtenir del Regulador, que s'ha d'assegurar que les eventuals modificacions sol·licitades no alteren la capacitat del titular de la llicència, ni el seu control, i que respecten les disposicions de la Llei, dels reglaments aplicables i de les condicions d'atorgament i manteniment de la llicència.

Llicències relacionades amb l'explotació del bingo

Amb motiu de l'atorgament de la llicència de classe B el 28 de novembre del 2017, i en compliment de l'article 16 del plec de bases per a la licitació d'una llicència de classe B per a l'explotació d'un bingo al Principat d'Andorra, l'operador ha de presentar anualment, davant del Regulador, una memòria justificativa de l'acompliment dels compromisos adquirits, dels requisits mínims establerts, així com de les millores proposades en fase de licitació, que van ser objecte de valoració a efectes de l'adjudicació de la llicència esmentada. Sense perjudici de la presentació d'aquesta memòria anual, el Servei d'Inspecció del CRAJ efectua controls sobre el correcte funcionament d'ambdós sales de bingo, l'explotació de les màquines recreatives amb premi programat i de les màquines de videobingo, i, de manera mensual i trimestral, controla el consum i l'estocatge dels cartrons físics oficials i virtuals del joc del bingo, així com el control de les llicències de classe I expedides al aquest efecte.

Durant el primer trimestre del 2023, l'operador titular de la llicència de classe B, a fi de donar compliment a les disposicions legals ans indicades, presentà un any més la seva memòria justificativa, en aquest cas la relativa a l'exercici 2022, la qual ha estat objecte d'anàlisi amb l'elaboració de l'informe de situació respectiu, mitjançant un informe del Servei d'Inspecció que recull el grau d'acompliment tant dels compromisos assumits per l'operador com de l'explotació de la llicència durant el seu cinquè any de vigència.

Respecte a l'explotació de les llicències de classe I que s'atorguen a les persones que exerceixen qualsevol activitat professional relacionada amb els jocs d'atzar regulats i explotats amb la llicència de classe B, a les sales de joc del bingo, aquest exercici 2023 s'han atorgat 16 llicències de classe I, de les quals 5 llicències responen a renovacions, amb l'expedició de les credencials identificatives corresponents.

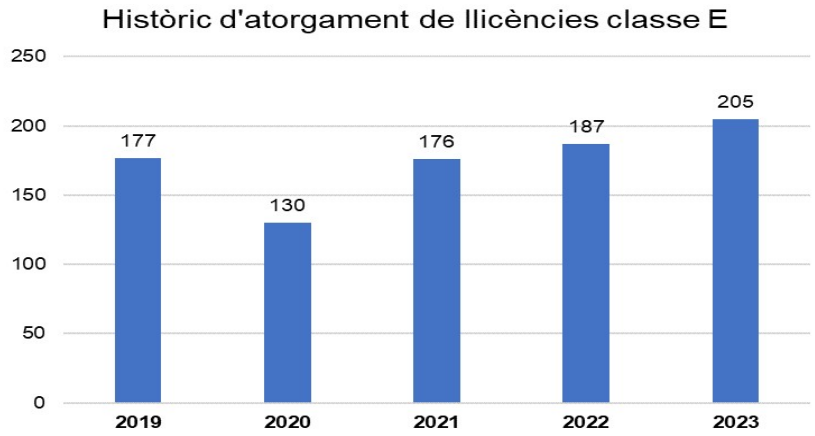


Finalment, en relació amb les llicències de classe J, i de conformitat amb el que s'ha exposat a l'apartat precedent, "Llicències relacionades amb l'explotació del

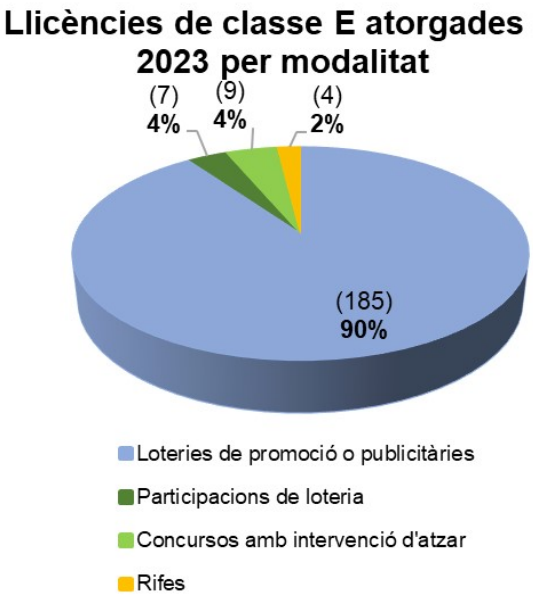
casino de joc", l'any 2023 s'han instruït i atorgat 3 llicències de classe J, precedides de les 8 llicències atorgades a finals del 2022, com a resultat de l'entrada en vigor, el 9 de juny del 2022, del Reglament de les llicències de les classes I i J per a l'operador del casino i per a l'operador del bingo, i de la previsió de la determinant obertura de l'establiment del casino a principis de l'any 2023. En darrer terme, cal assenyalar que durant aquest exercici no s'ha instruït ni autoritzat cap inscripció al Registre de Models per a equipaments de jocs explotats a les sales del bingo; així mateix, pel que respecta als permisos d'explotació d'equipaments de jocs d'atzar, s'ha resolt una única sol·licitud.

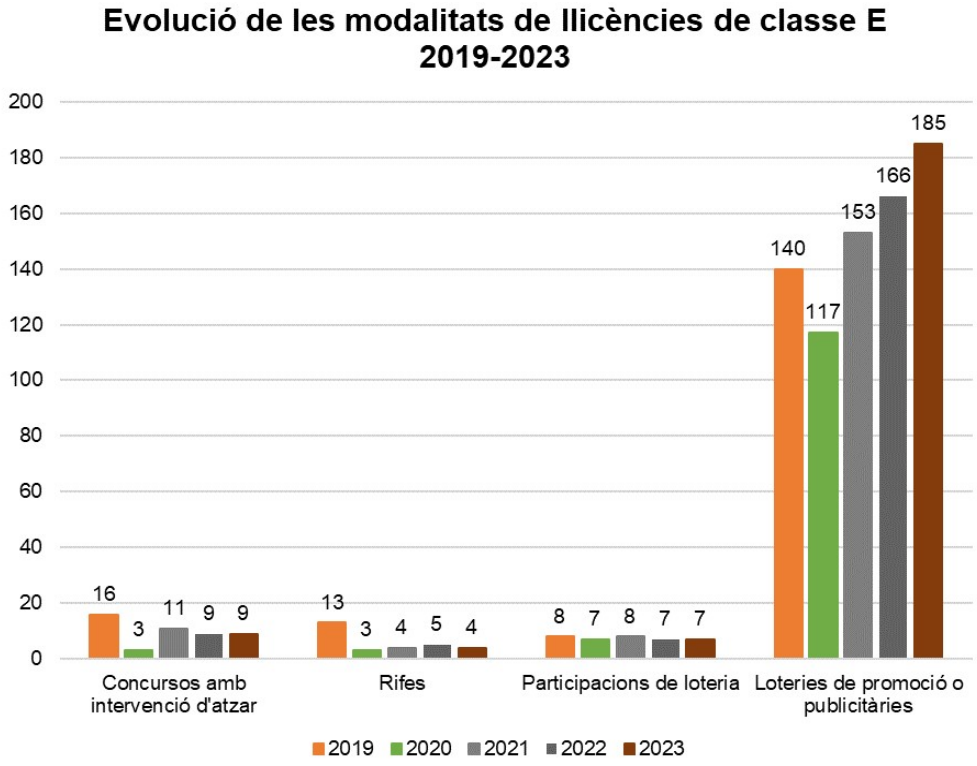
Llicències de classe E relacionades amb l'explotació de concursos amb intervenció d'atzar, rifes, participacions de loteria i loteries de promoció o publicitàries

De la instrucció i la decisió d'atribució de llicències per part del Regulador del Joc, aquesta classe de llicències representa un 48,5% sobre el còmput total de llicències atorgades durant l'exercici. En particular aquest 2023 s'han atorgat 205 llicències de classe E.



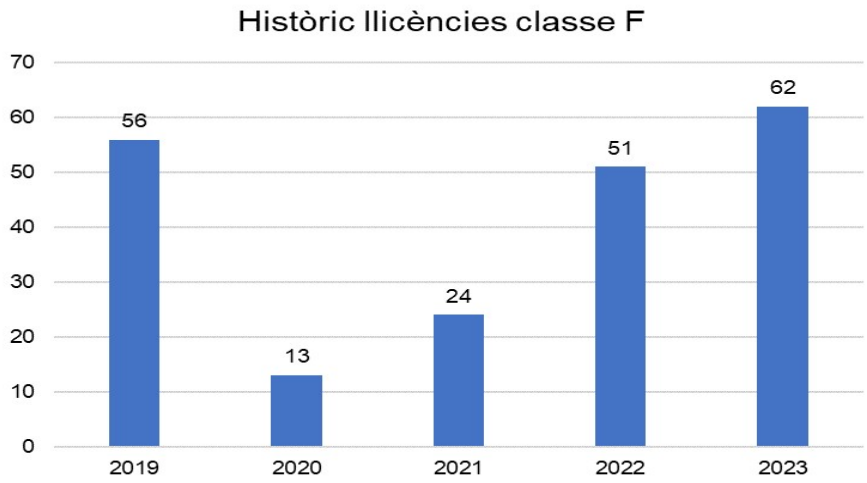
Es pot constatar que respecte a les diferents modalitats d'aquesta classe de llicències, la modalitat de "concursos amb intervenció d'atzar" s'ha mantingut amb el mateix nombre de llicències atorgades que en l'exercici anterior, exactament 9 llicències; les "rifes" passen de 5 llicències l'any 2022 a 4 l'any 2023, i quant a les "participacions de loteria", també es mantenen iguals que en l'exercici 2022, amb 7 llicències aquest any 2023. Finalment, pel que fa a les "loteries de promoció o publicitàries", la dita modalitat ha experimentat l'increment més significatiu, passant de 166 llicències l'any 2022 a 185 llicències l'any 2023; aquesta modalitat representa el 90% de les llicències de classe E atorgades durant aquest exercici.


Llicències de classe E atorgades el 2023 per modalitat
(7) 4%
(9) 4%
(4) 2%
(185) 90%
Loteries de promoció o publicitàries
Participacions de loteria
Concursos amb intervenció d'atzar
Rifes

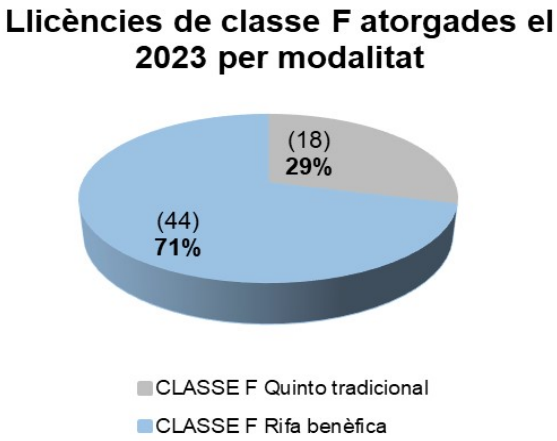

Evolució de les modalitats de llicències de classe E 2019-2023
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
16 3 11 9 9
13 3 4 5 4
8 7 8 7 7
140 117 153 166 185
Concursos amb intervenció d'atzar
Rifes
Participacions de loteria
Loteries de promoció o publicitàries
2019 2020 2021 2022 2023

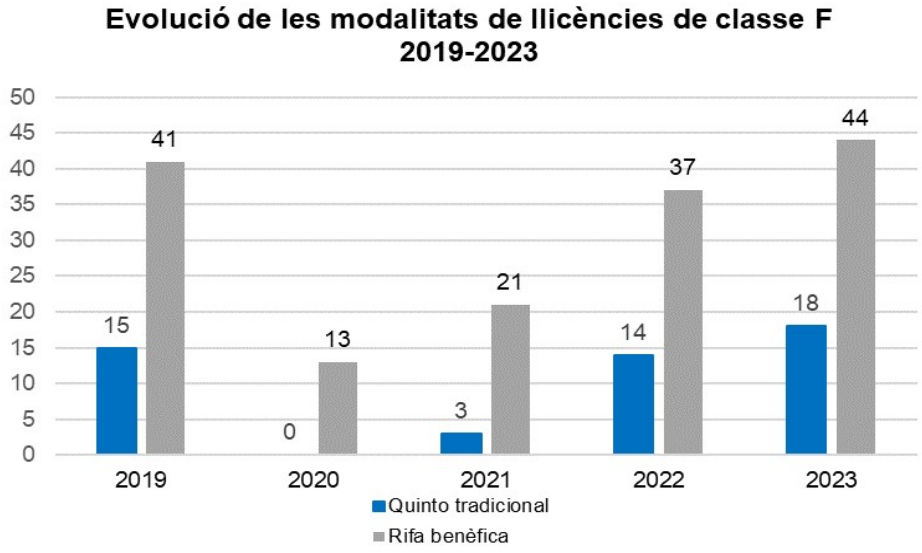
Llicències de classe F relacionades amb l'explotació de quintos tradicionals i rifes benèfiques

Reprenent el que s'ha exposat en memòries anteriors, respecte a aquesta classe de llicències, i tal com s'observa en els gràfics següents, des de l'any 2020 fins a l'exercici actual, l'atorgament de llicències relatives a les modalitats de "rifes benèfiques" i "quintos tradicionals" ha experimentat un creixement progressiu i ha superat inclús les xifres pre-pandèmiques. Com és de coneixement general, durant l'any destaquen principalment dos períodes per a la pràctica i l'explotació d'aquestes modalitats de jocs d'atzar: el primer període durant l'esdeveniment de la Fira d'Andorra, en què els centres educatius exploten gran part de les rifes benèfiques atorgades, i el segon durant l'època de Nadal, quan es practiquen els quintos tradicionals, que sols es poden desenvolupar durant el període comprès entre l'1 de desembre i el 15 de gener.



Enguany el Regulador ha atorgat 62 llicències de classe F, en comparació amb les 51 atorgades l'any 2022, 44 llicències en la modalitat de rifes benèfiques i 18 llicències en la modalitat de quinto tradicional.





En la mateixa línia del que s'ha exposat en els paràgrafs anteriors, es pot constatar una considerable recuperació de l'explotació d'aquestes modalitats a

partir de l'any 2022, com a resultat de la progressiva atenuació en l'aplicació de les mesures adoptades en el marc de la situació de la pandèmia; així, s'enregistra el major nombre de llicències atorgades en ambdós modalitats aquest exercici 2023 i se superen les xifres de llicències atorgades els anys precedents a la pandèmia.

Llicències de classe H relacionades amb l'explotació de la comercialització de loteries

Les primeres llicències de classe H van ser atorgades durant el segon semestre de l'exercici 2022, amb motiu de la regularització tant dels punts de venda integrals de SELAE al Principat d'Andorra, com de la regularització de la comercialització de la loteria nacional espanyola al nostre país, ja que en compliment de les disposicions legals vigents es permet l'entrada de loteria en territori andorrà als operadors que hagin obtingut la llicència preceptiva o a les persones físiques o jurídiques que, per al seu ús personal, no superin els cent euros del valor fàcil del conjunt de dècims de loteria. La seva comercialització resta limitada als establiments que han esdevingut administracions de loteria de SELAE a Andorra i a les persones físiques o jurídiques interessades en la distribució comercial en llocs fixos, de forma accessòria a la seva activitat principal, de jocs d'atzar pur de sorteig i presortejats i, en particular, les loteries, obtinguts dels titulars d'una llicència de classe G que hagin obtingut una llicència de classe H, com a distribuïdors mixtos.

Superat el primer any d'explotació d'aquesta classe de llicències, es desprèn que durant aquest exercici 2023 des del CRAJ es gestionen exactament 29 llicències de classe H, envers les 104 inicials atorgades l'exercici anterior, xifra que representa l'estabilització del sector, atès que els operadors que ja comercialitzaven aquests productes de jocs d'atzar abans de la regularització ans exposada obtenen les llicències corresponents durant l'any 2022.

Tal com s'indica en la introducció d'aquesta memòria, durant l'any 2023, el Servei d'Inspecció ha efectuat diverses enquestes administratives als establiments que comercialitzen les loteries, a fi de comprovar si la distribució o comercialització de bitllets de loteria nacional titularitat de SELAE s'estava duent a terme d'acord amb la llicència que els havia estat atorgada.

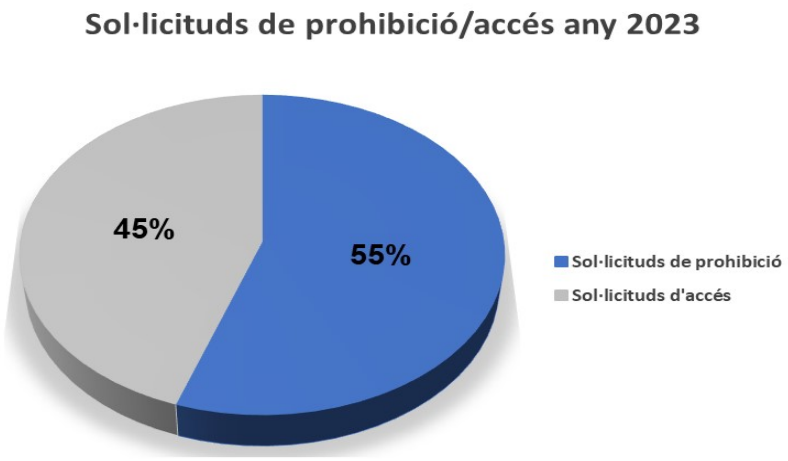
4. Interdiccions d'accés voluntàries a les sales de jocs d'atzar

Aquest any 2023, amb motiu de la previsió d'obertura i posada en funcionament de l'establiment del casino de joc, i de conformitat amb les disposicions legals, en aplicació de mesures preventives destinades a evitar el joc excessiu o patològic i protegir els grups de risc i els més vulnerables, des del CRAJ s'inicià una campanya informativa individualitzada, a fi de garantir la confidencialitat preceptiva, dirigida a totes les persones que constaven inscrites al Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc d'Atzar del CRAJ, i sobre les quals havia

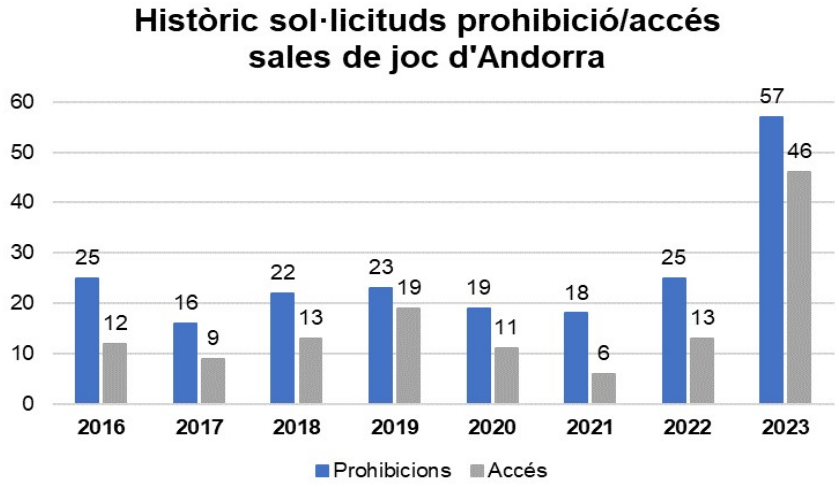
recaigut una prohibició o limitació d'accés a les sales de joc del bingo, i a l'exercici dels jocs que s'hi desenvolupen, de manera voluntària.

A fi de garantir l'efectivitat de les prohibicions, se'ls comunicava que les prohibicions voluntàries, que són indefinides, amb una durada mínima d'un any, i que eren vigents i efectives, es farien extensives a les sales de joc del casino, és a dir, a totes les sales de jocs d'atzar autoritzades al Principat d'Andorra, sempre que aquestes persones no hi manifestessin la seva disconformitat, o el que consideressin convenient. Les prohibicions decretades mitjançant resolució judicial o administrativa vigents es van fer extensives igualment a totes les sales de jocs d'atzar del casino i del bingo, fins que l'òrgan competent no decreti l'aixecament de la prohibició respectiva.

Així les coses, del Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc d'Atzar, que forma el Registre General del CRAJ, i que té com a finalitat fer efectiva la limitació d'entrada de determinades persones a les sales de jocs d'atzar, a petició pròpia de l'interessat, a criteri mèdic o en aplicació d'una resolució judicial o administrativa específica, se'n desprèn que durant l'any 2023 es presenten 57 sol·licituds de prohibició d'accés a les sales de joc, 54 a petició pròpia de l'interessat i 3 en aplicació de resolucions judicials. S'enregistren 46 sol·licituds d'aixecament de prohibicions d'accés a les sales de joc durant aquest darrer exercici.



De les dades exposades, es constata un increment respecte a l'exercici del 2022, tant pel que fa a les prohibicions d'accés a les sales de joc, comptabilitzades l'any 2022 en 25 sol·licituds, com pel que respecta a les sol·licituds d'accés a les mateixes sales, que sumaven aleshores exactament 13 sol·licituds, tal com s'observa en el gràfic següent. El fet que l'any 2023 s'ampliï l'oferta de jocs d'atzar al casino esdevé el motiu principal de l'increment de les auto-prohibicions voluntàries.



5. Convenis de loteries

D'entre els reptes previstos d'assolir durant aquest exercici 2023, un dels més rellevants era la ferma intenció de concloure la ratificació i signatura dels convenis marc respectius, en l'àmbit de la comercialització de loteries, amb algunes de les entitats considerades operadors històrics, més concretament amb la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) i Loteries de Catalunya (LC), però per raons alienes al Regulador aquest repte no s'ha pogut assolir; nogensmenys, s'ha seguit avançant en les negociacions.

En aquest sentit, cal destacar les constants reunions celebrades en el marc de les negociacions dutes a terme amb la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE), com també amb diferents departaments del Govern, amb l'objecte de cercar l'adaptació de la comercialització dels productes de joc de l'ONCE, amb l'àmbit d'aplicació de la nostra normativa en matèria de jocs d'atzar, ateses les connotacions socials subjacents que accessòriament es prestaran, amb la subscripció del conveni, a les persones residents i nacionals andorranes que pateixin ceguera total o deficiència visual greu amb visió assimilable a l'afiliació a l'ONCE, i que serà objecte de la signatura d'un segon conveni en l'àmbit social amb el Govern.

Amb motiu de l'intercanvi reiterat, entre ambdós entitats, de diferents documents de proposta de conveni i l'avançada situació en les negociacions del mateix

document, el text es troba pràcticament conclòs; per això, durant els propers mesos es preveu que pugui tenir lloc la seva ratificació.

6. Implementació de la legislació en matèria de protecció de dades personals

Durant aquest exercici 2023 s'ha seguit avançant amb les preceptives tasques per a l'adaptació a les disposicions de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals i als seus reglaments aplicables, consistents principalment en la implementació de les mesures de seguretat tècniques, organitzatives i jurídiques legalment requerides, i més concretament en la impulsió de taules de treball per a la modificació i l'adaptació de la normativa afectada en matèria de jocs d'atzar. Durant el darrer trimestre del 2023, li fou lliurat al CRAJ l'informe tècnic d'avaluació de nivell de compliment normatiu sobre la protecció de dades personals, on es determinen una sèrie de mesures per implementar amb més urgència i, unes altres que s'hauran d'implementar a més llarg termini, raó per la qual el CRAJ es compromet a seguir avançant en l'acompliment satisfactori que mitigui qualsevol risc emergent.

7. Implementació del programari de gestió administrativa i expedient electrònic

A comptar de l'any 2021, des del Servei Pressupostari i Comptable del CRAJ s'estan portant a terme tasques d'adaptació dels sistemes informàtics, en una

primera fase en l'àrea de recursos humans i, posteriorment, en l'àrea comptable i pressupostària.

Durant aquest any 2023, seguint instruccions de la Intervenció General del Govern, com totes les entitats relacionades directament amb l'Administració general i subjectes a la Llei general de les finances públiques, es fa necessari treballar en l'adaptació del programa de contractació pública per a la gestió i la contractació de les despeses de l'entitat.

Finalment, en un reajustament dels procediments del Regulador, envers el moment actual i la legislació vigent, es considera oportú adaptar el programari de gestió amb la contractació d'una nova branca de tràmits electrònics; durant el darrer trimestre de l'any 2023 és quan s'inicien les tasques de treball de creació dels diferents procediments electrònics que es preveu implementar durant el proper exercici del 2024.

Andorra la Vella, 29 de desembre del 2023

Signat electrònicament
Xavier Bardina Pau
Director General del CRAJ

Xavier Bardina
Director general