CONSELL REGULADOR ANDORRÀ DEL JOC

Memòria d'activitats del Consell Regulador Andorrà del Joc

Any 2024

Andorra la Vella, 31 de desembre del 2024

Índex general

1. Introducció 3

2. Àmbit normatiu 5

3. Compliment, adaptació i implementació de normativa vigent 8

i) Matèria de protecció de dades 8

ii) Pla d'igualtat de gènere del CRAJ 9

4. Protocol de col·laboració, cooperació i assistència entre el Consell Regulador Andorrà del Joc i el Cos de Policia 11

5. Llicències d'explotació dels jocs d'atzar 11

i. Llicències relacionades amb l'explotació del casino de joc 13

ii. Llicències relacionades amb l'explotació del bingo 14

iii. Llicències de classe E relacionades amb l'explotació de concursos amb intervenció d'atzar, rifes, participacions de loteria i loteries de promoció o publicitàries 16

iv. Llicències de classe F relacionades amb l'explotació de quintos tradicionals i rifes benèfiques 19

v. Llicències de classe H relacionades amb l'explotació de la comercialització de loteries 21

6. Interdiccions d'accés a les sales de jocs d'atzar 22

7. Conveni de Loteries ONCE 24

8. Programari de gestió administrativa i expedient electrònic 25

1. Introducció

En compliment de les disposicions de la Llei 14/2024, del 7 de novembre, dels jocs d'atzar, presentem la memòria anual de l'activitat desplegada pel Consell Regulador Andorrà del Joc (CRAJ) durant l'any 2024.

Quant a les competències desenvolupades per aquesta entitat, cal assenyalar la funció continuada en el desenvolupament normatiu i reglamentari i en l'adaptació de la legislació en matèria de jocs d'atzar al marc jurídic andorrà vigent; en aquest sentit, i més concretament, pel que respecta a l'aplicació de la normativa de protecció de dades personals i de la Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes, amb el desenvolupament d'un Pla d'igualtat de gènere.

Així mateix, és cabdal l'activitat duta a terme a l'entorn de l'atorgament de les llicències que autoritzen la pràctica i l'explotació dels jocs d'atzar regulats, en funció de la seva comercialització o distribució i de les activitats professionals vinculades, així com la gestió de sol·licituds d'interdicció d'accés a les sales de jocs d'atzar. Resulta d'especial importància assenyalar que el CRAJ ha donat continuïtat a les accions de negociació dels convenis internacionals en aquesta matèria.

En aital sentit, cal destacar que durant aquest exercici del 2024, el Servei d'Inspecció del Consell Regulador Andorrà del Joc, que té com a objectiu vetllar pel respecte a la llei i a la reglamentació relativa als jocs d'atzar, i participar en la

repressió de les infraccions, ha dut a terme nombroses enquestes administratives, concretament 106 actuacions, tant de comprovació i control del correcte funcionament de l'explotació de les llicències atorgades pel Consell Regulador Andorrà del Joc com de control d'eventuals actes relacionats amb l'explotació de jocs d'atzar sense la respectiva llicència per operar. D'això se'n desprèn una adequada pràctica i explotació dels jocs d'atzar al Principat, davant l'absència de cap supòsit de fet que sigui motiu de l'inici d'actuacions d'inspecció o de la incoació d'un procediment sancionador.

En seguiment del que es va exposar en la memòria de l'exercici 2023, pel que respecta a l'àmbit d'actuació del Servei d'Inspecció, el CRAJ ha conclòs la negociació amb la respectiva subscripció d'un protocol de col·laboració, cooperació i assistència amb el Cos de Policia, que cerca l'establiment d'un marc de col·laboració entre ambdós institucions en matèria de jocs d'atzar.

En vista del que s'ha exposat, i en l'àmbit d'actuació d'aquest protocol de col·laboració, cooperació i assistència, es constata que durant aquest exercici del 2024 s'han dut a terme 10 actes d'inspecció a les respectives sales de joc del casino i del bingo, per part del Servei d'Inspecció del CRAJ i del Grup de Jocs d'Atzar del Cos de Policia.

Pel que fa a la comissió específica que vetlla pel "Joc responsable, l'addicció al joc i la protecció dels grups de risc" un any més, des de la Secretaria d'Estat d'Afers Socials, conjuntament amb la Unitat de Conductes Addictives del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària, s'han impartit durant el mes de desembre del 2024 les sessions informatives de nivell I de *Joc patològic: fases, indicadors de risc i*

tractament, dirigides al personal que actualment desenvolupa la seva activitat professional al servei de les sales de joc del bingo i del casino, i al personal dels serveis tècnics del CRAJ. Amb referència a la comissió específica per "l'Ordre públic, la lluita contra el frau i el blanqueig de capitals", és important indicar que s'han dut a terme formacions al Grup de Jocs d'Atzar de la Policia, concretament en l'àmbit de la corrupció esportiva. Per la seva part, la Uifand ha fet la formació específica de blanqueig a 18 dels treballadors al servei de les sales de joc del casino.

Les competències més destacades, exposades en aquesta introducció i altres de caràcter més pràctic, executades pel CRAJ durant aquest darrer exercici, seran objecte d'una exposició més precisa en el manifest d'aquesta memòria.

2. Àmbit normatiu

Reprenent el que es va exposar en la memòria precedent, en la sessió ordinària del Consell d'Administració del CRAJ del 15 de desembre del 2023 es procedí a aprovar el Projecte de llei dels jocs d'atzar, que es preveia tramitar per a aprovació del Govern i posterior tramesa a l'òrgan legislatiu a inicis del 2024. Nogensmenys, abans de la tramitació per a aprovació, des del sector del joc es presentaren algunes modificacions, en cap cas substancials, però que es van haver de sotmetre a anàlisi i valoració per part del regulador, a fi de considerar-ne la incorporació al projecte o la declinació. Així mateix, el Departament de Tributs i de Fronteres del Ministeri de Finances va aportar modificacions al títol IV, relatiu a les disposicions fiscals, més concretament pel que respecta a la gestió de l'impost

sobre les activitats de joc d'atzar. Finalment, analitzades les modificacions aportades, s'aprovaren les aportacions escaients i es trameté al Govern el Projecte de llei, a principis del mes de maig del 2024.

Concretament, el 29 de maig del 2024 el *Butlletí del Consell General* publicava l'admissió a tràmit i publicació del Projecte de llei dels jocs d'atzar i, l'obertura del termini de presentació d'esmenes, que finalitzava el dia 19 de juny del 2024.

Aquest termini es prorrogà a l'11 de juliol del 2024 a demanda dels grups parlamentaris Andorra Endavant i Socialdemòcrata. Exhaurit el termini ans indicat, es prorrogà novament fins al 9 de setembre del 2024, ara a demanda del Grup Parlamentari de Concòrdia.

L'11 de setembre del 2024, es publicà la tramesa del Projecte de llei dels jocs d'atzar, així com les esmenes a l'articulat, formulades a la Comissió Legislativa d'Economia, per part del grups parlamentaris Socialdemòcrates, Demòcrates i Concòrdia.

El 23 d'octubre del 2024 es publicà l'informe de la ponència i l'informe de la Comissió Legislativa d'Economia, en relació amb el Projecte de llei dels jocs d'atzar. Finalment, el 7 de novembre del 2024 s'aprovà la Llei 14/2024, dels jocs d'atzar, per unanimitat parlamentària, text que es publicà al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra* el 4 de desembre del 2024 i que va entrar en vigor a l'endemà de publicar-se.

Amb motiu de l'entrada en vigor de la nova Llei del joc, i tal com es projectava en la darrera memòria, es procedeix immediatament a iniciar l'anàlisi i configuració de l'estructura d'una de les compilacions reglamentàries més necessàries; per una part, el Reglament de les llicències menors, que es preveu desplegar i aprovar durant el primer semestre de l'any 2025, i per altra part el desenvolupament del Reglament de les llicències majors, previst durant el segon semestre del 2025.

Nogensmenys, en l'àmbit reglamentari, cal fer menció que l'any 2024 s'inicià amb l'aprovació i publicació del Decret 2/2024, del 10 de gener del 2024, pel qual s'aprovava el Reglament de les llicències de classe E. Aquest nou reglament respon a la necessitat d'adaptar les disposicions del text precedent a la legislació vigent, més concretament a la normativa en matèria de protecció de dades personals, i, per raons d'oportunitat, a la necessitat de reestructurar i simplificar el seu contingut. El Reglament de les llicències de classe E revoca les disposicions del Decret pel qual s'aprovà el Reglament regulador de l'explotació de concursos amb intervenció d'atzar, rifes, participacions de loteria i loteries de promoció o publicitàries, de forma presencial i no permanent, del 16 de setembre del 2015, i el Decret de modificació d'aquest Reglament, del 25 de novembre del 2015.

Arran de la seva entrada en vigor, i atès que les llicències de classe E representen el gran volum d'autoritzacions atorgades cada any i compten amb la gestió d'un gran nombre d'operadors de joc, des del CRAJ es considerà adient portar a terme una campanya informativa adreçada a aquest sector, amb la finalitat de donar a conèixer les modificacions més significatives i simplificar-ne la implementació.

3. Compliment, adaptació i implementació de normativa vigent

i) Matèria de protecció de dades

En aquest àmbit, durant l'any 2024 des del CRAJ s'ha donat continuïtat a les tasques d'implementació de les mesures de seguretat tècnica, organitzativa i jurídica sobre protecció de dades personals, a fi d'assolir l'acompliment de les mesures recomanades pel nostre delegat de protecció de dades, sobre les no conformitats constatades en l'informe tècnic d'avaluació de nivell d'acompliment normatiu, lliurat a la nostra entitat a finals de l'any 2023.

Des dels serveis tècnics del CRAJ s'ha procedit a l'adaptació de diferent documentació d'entrada a tràmit de les llicències atorgades pel regulador i de la documentació requerida legalment, simplificant els processos i el seu tractament, a fi d'evitar l'accés no autoritzat a informació confidencial, definint alhora una política interna de protecció de dades. S'ha analitzat la informació que es conserva, atès que en l'informe esmentat s'indicava la necessitat de definir una política de conservació. Per això, des del CRAJ s'inicia el procediment d'avaluació documental, davant la Comissió Nacional d'Accés i Avaluació de la Documentació –CNAAD– procediment que ha finalitzat amb un edicte publicat al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra* de data 27 de novembre d'enguany on es publiquen les resolucions d'aquesta comissió envers la conservació de les llicències, dels permisos d'explotació de jocs i de les resolucions de limitació o prohibició respecte al joc d'atzar, en una relació professional o de codi ètic. El CRAJ

actualment segueix treballant en la implementació de les respectives mesures que han de reduir les eventuals vulnerabilitats i prevenir possibles amenaces dels tractaments de dades personals que duu a terme aquesta entitat.

ii) Pla d'igualtat de gènere del CRAJ

A causa de l'entrada en vigor de la Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes, durant el primer trimestre de l'any 2024 el CRAJ ha impulsat l'elaboració del seu Pla d'igualtat de gènere, amb la voluntat de donar compliment a l'objecte de la norma, que versa a fer efectiu el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació per gènere, establint els principis d'actuació i les mesures adreçades a eliminar la desigualtat estructural, i a garantir la igualtat d'oportunitats de dones i homes i la no-discriminació. Aquest Pla d'igualtat es desenvolupa de conformitat amb les disposicions de l'article 52, *Plans d'igualtat de les administracions públiques,* de la norma de referència.

La Direcció General va encomanar al Servei Jurídic del CRAJ la tasca de recopilar la informació adient i d'estructurar-la amb l'objectiu de descriure i analitzar la situació inicial. A partir d'un procés que ha comptat amb la col·laboració de totes les persones que componen l'equip humà del CRAJ, es procedeix a analitzar l'evolució de l'entitat des dels seus inicis i fixar la situació actual; finalment, es proposa un pla d'acció, amb mesures i accions a curt i mitjà termini, amb la finalitat d'assolir tota una sèrie d'objectius, així com l'establiment d'indicadors d'acompliment del Pla d'igualtat. En la sessió del 23 de juliol d'enguany, el Consell

d’Administració del CRAJ va acordar l’aprovació del Pla d’igualtat de gènere de la nostra entitat.

Durant el mes de desembre del 2024, es va prioritzar la constitució de la comissió de seguiment del Pla d’igualtat, formada per tres membres, un membre del Consell d’Administració, la tècnica lletrada del CRAJ i un professional extern independent.

En aquest mateix sentit, esdevé rellevant exposar que en matèria d’assetjament laboral, sexual o per raó de gènere, s’inicia l’elaboració del protocol corresponent i les formacions més específiques.

L’objectiu d’aquest darrer protocol és mostrar la posició del CRAJ davant l’assetjament, sensibilitzar la plantilla sobre un entorn segur en l’àmbit laboral, fomentar els valors d’igualtat entre les persones i definir un marc d’actuació davant de situacions d’assetjament laboral amb la finalitat de prevenir i erradicar aquests tipus de conductes i esdevenir una organització capaç de gestionar la diversitat, afavorir l’equitat i promocionar la inclusió. Sostenint aquests principis i ateses les característiques organitzatives de la nostra entitat, que compta amb una estructura de dimensions reduïdes, amb una presència majoritària de dones, es considera oportuna la contractació d’un canal ètic extern a l’entitat, a fi de proveir les màximes garanties en qualsevol procediment que es pugui donar, davant la comunicació sobre infraccions del codi ètic o il·lícites que algú consideri que s’han comès.

4. Protocol de col·laboració, cooperació i assistència entre el Consell Regulador Andorrà del Joc i el Cos de Policia

En seguiment del que s'anuncia en la introducció d'aquesta memòria, en l'àmbit de les actuacions del Servei d'Inspecció del CRAJ, i atesa la seva sinergia amb les funcions desenvolupades pel Grup de Jocs d'Atzar del Cos de Policia, neix la necessitat d'impulsar un marc de col·laboració, cooperació i assistència entre ambdós institucions. La negociació del protocol s'inicia a finals de l'exercici 2023, es perllonga durant el primer semestre del 2024, i culmina amb la seva subscripció, per part de sengles direccions, el 10 de juliol del 2024.

L'objecte d'aquest protocol rau a preceptuar un marc de col·laboració, cooperació i assistència mútua entre el Servei d'Inspecció del CRAJ i el Grup de Jocs d'Atzar del Cos de Policia, en l'acompliment de llurs funcions, en tot allò que es pugui considerar adient, amb suport mutu en les investigacions de qualsevol naturalesa i l'intercanvi d'informació, sempre que esdevingui d'interès per a l'exercici de les respectives competències en matèria de jocs d'atzar, i en la lluita contra el joc il·legal i contra el frau.

5. Llicències d'explotació dels jocs d'atzar

De les novetats aportades amb la Llei 14/2024, del 7 de novembre, dels jocs d'atzar, una de les més destacables respon a la nova graduació de les diferents classes de llicències de jocs d'atzar, categoritzades en llicències majors i llicències menors.

Les llicències majors són les que s'obtenen després de considerar l'oferta mitjançant el concurs públic corresponent, i que es regeixen pel plec de bases que, a proposta del CRAJ, sigui aprovat pel Govern i publicat al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*. Es consideren llicències majors les llicències de classe A, classe A⚓, classe B, classe C, classe C@ i classe D@.

Les llicències menors es classifiquen en: puntuals i ocasionals per a un sorteig determinat, llicències de classe E i llicències de classe F; temporals per una durada determinada, llicències de classe G i llicències de classe H, i específiques per a una activitat concreta, les llicències de classe I i les llicències de classe J. L'obtenció de cada una es caracteritza pels seus propis requisits, establerts legalment i reglamentàriament.

Qualsevol persona física o jurídica interessada a explotar els jocs d'atzar al Principat d'Andorra, o a destinació del territori del Principat d'Andorra, ha de sol·licitar la llicència corresponent al CRAJ. La decisió d'atribució de llicències correspon al regulador, que una volta rep les respectives sol·licituds, i verifica si totes les condicions establertes legalment són respectades i satisfetes pels sol·licitants, es pronuncia mitjançant una decisió motivada en relació amb l'atorgament.

En el marc de la instrucció i l'atorgament de les diferents classes de llicències, durant l'any 2024 des dels serveis tècnics del CRAJ s'ha instruït 281 llicències, 159 llicències de classe E, 68 llicències de classe F, 17 llicències de classe H, 35 llicències de classe I i 2 llicències de classe J.

En l'àmbit de les sol·licituds genèriques, durant aquest exercici s'han instruït i resolt 22 expedients.

i) Llicències relacionades amb l'explotació del casino de joc

L'operador titular de la llicència de classe A està obligat a complir totes les disposicions vigents en matèria de joc relacionades amb l'activitat d'explotació del casino de joc, sense perjudici del compliment d'altres disposicions que hi siguin aplicables. En aquest sentit, l'operador del casino sol·licita les respectives llicències de classe I, que permeten exercir una activitat professional de qualsevol naturalesa, així com l'exercici de funcions de dirigent i administrador i, més àmpliament, l'exercici de tot poder executiu d'un operador de jocs d'atzar de la categoria 1, i que la seva durada difereix segons l'activitat professional desenvolupada. Durant l'any 2024 s'han instruït 20 llicències de classe I i atorgat exactament 19 llicències d'aquesta classe, destinades al personal de les sales del casino de joc, amb l'expedició de les corresponents targetes d'identificació. De les 20 llicències instruïdes, un dels expedients ha esdevingut paralitzat per causes imputables al sol·licitant, i se n'ha produït la caducitat i l'arxivament.

En relació a les llicències de classe J, que autoritzen els equipaments de joc d'atzar definits en l'article 4 de la Llei dels jocs d'atzar, i les activitats connexes de venda, arrendament, proveïment, disposició, importació, exportació, producció, fabricació, posada a disposició i serveis d'instal·lació, de manteniment o de reparació d'equipaments de joc d'atzar, cal destacar que durant l'any 2024 s'han

instruït i atorgat 2 llicències de classe J. Obtinguda la llicència de classe J, els operadors sol·liciten prop del Regulador l'homologació i inscripció al Registre de models dels respectius equipaments de joc, que han de proveir a l'operador del casino i/o del bingo. Dels registres del CRAJ s'observa que durant l'any 2024 es computen 16 nous models d'equipaments de joc destinats a les sales del casino.

Homologats els equipaments de joc d'atzar i inscrits al Registre de Models, l'operador del casino sol·licita els permisos d'explotació dels equipaments que han de ser explotats a les seves sales de joc. En aquest sentit, es constata l'atorgament de 2 permisos d'explotació per a les sales del casino de joc durant aquest 2024.

Durant aquest exercici, l'operador de categoria 1 ha presentat fins a 6 sol·licituds genèriques, dels 22 expedients indicats en l'encapçalament d'aquest apartat cinquè, relacionades amb les preceptives autoritzacions que ha d'obtenir del Regulador, que s'ha d'assegurar que les eventuals modificacions sol·licitades no alteren la capacitat del titular de la llicència, ni el seu control, i que respecten les disposicions de la llei, dels reglaments aplicables i de les condicions d'atorgament i manteniment de la llicència.

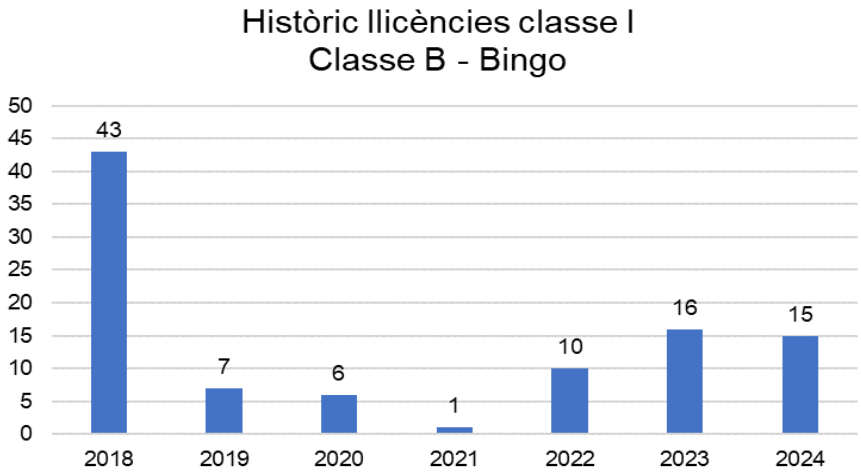
ii) Llicències relacionades amb l'explotació del bingo

En compliment de l'article 16 del Plec de bases per a la licitació d'una llicència de classe B per a l'explotació d'un bingo al Principat d'Andorra, l'operador ha de presentar anualment, davant del Regulador, una memòria justificativa de l'acompliment dels compromisos adquirits, dels requisits mínims establerts, així

com de les millores proposades en fase de licitació, que van ser objecte de valoració a efectes de l'adjudicació de l'esmentada llicència. Sense perjudici de la presentació d'aquesta memòria anual, el Servei d'Inspecció del CRAJ efectua controls sobre el correcte funcionament d'ambdós sales de bingo, l'explotació de les màquines recreatives amb premi programat i de les màquines de videobingo i, de manera mensual i trimestral, controla el consum i l'estocatge dels cartrons físics oficials i virtuals del joc del bingo, així com el control de les llicències de classe I expedides a aquests efectes.

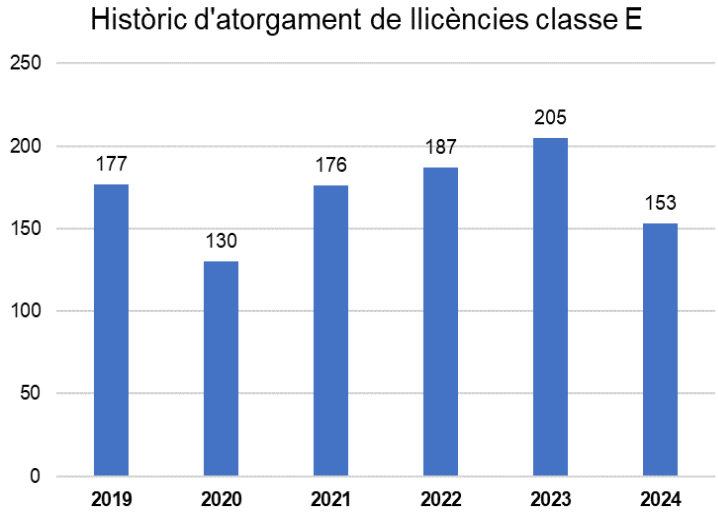
L'operador titular de la llicència de classe B, a fi de donar compliment a les disposicions legals ans indicades, ha presentat un any més la seva memòria justificativa, en aquest cas, la relativa a l'exercici 2023, la qual ha estat objecte d'anàlisi amb l'elaboració del respectiu informe de situació, mitjançant informe del Servei d'Inspecció que recull el grau d'acompliment tant dels compromisos assumits per l'operador, com de l'explotació de la llicència durant el seu sisè any de vigència.

En relació amb l'atorgament de les llicències de classe I que sol·liciten les persones que exerceixen qualsevol activitat professional relacionada amb els jocs d'atzar regulats i explotats amb la llicència de classe B, a les sales de joc del bingo, en l'exercici 2024 s'han atorgat 15 llicències de classe I, de les quals 1 respon a una renovació, amb l'expedició de les corresponents credencials identificatives.

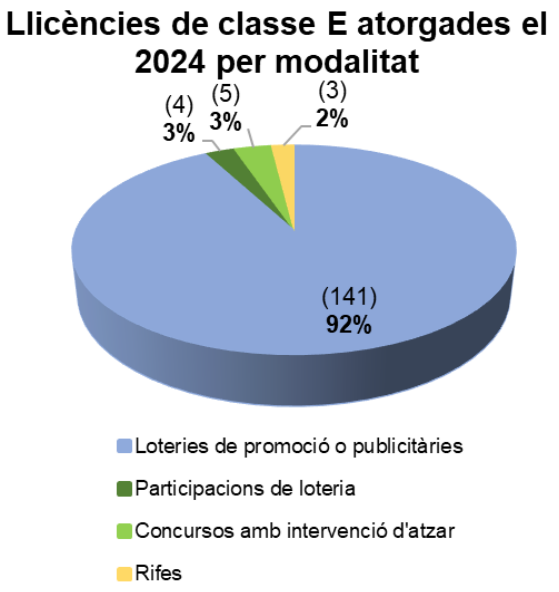


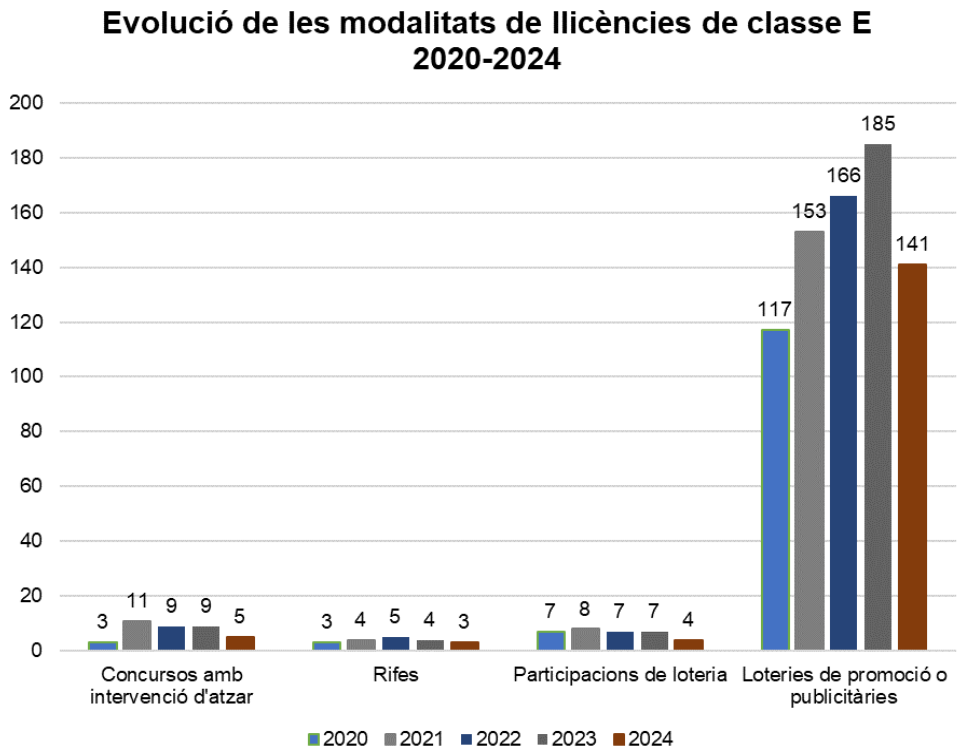
iii) Llicències de classe E relacionades amb l'explotació de concursos amb intervenció d'atzar, rifes, participacions de loteria i loteries de promoció o publicitàries

De la instrucció i decisió d'atribució de llicències per part del regulador del Joc, les llicències de classe E representen un 56,04% sobre el còmput total de les llicències atorgades durant el 2024. Les llicències de classe E que s'han atorgat durant aquest exercici són exactament 153.



Respecte a les diferents modalitats d'aquesta classe de llicències, es constata que la modalitat de "concursos amb intervenció d'atzar" compta amb 5 llicències atorgades, 4 llicències menys en relació amb l'exercici anterior; les "rifes" passen de 4 llicències l'any 2023 a 3 llicències l'any 2024, i quant a les "participacions de loteria" també s'observa un descens en comparació amb l'exercici 2023, amb 4 llicències aquest any 2024, respecte de les 7 llicències del 2023. Finalment, pel que fa a les "loteries de promoció o publicitàries", aquesta modalitat ha acusat el descens més significatiu, passant de 185 llicències l'any 2023 a 141 llicències l'any 2024, cosa que representa el 92,16% de les llicències de classe E atorgades durant aquest exercici.





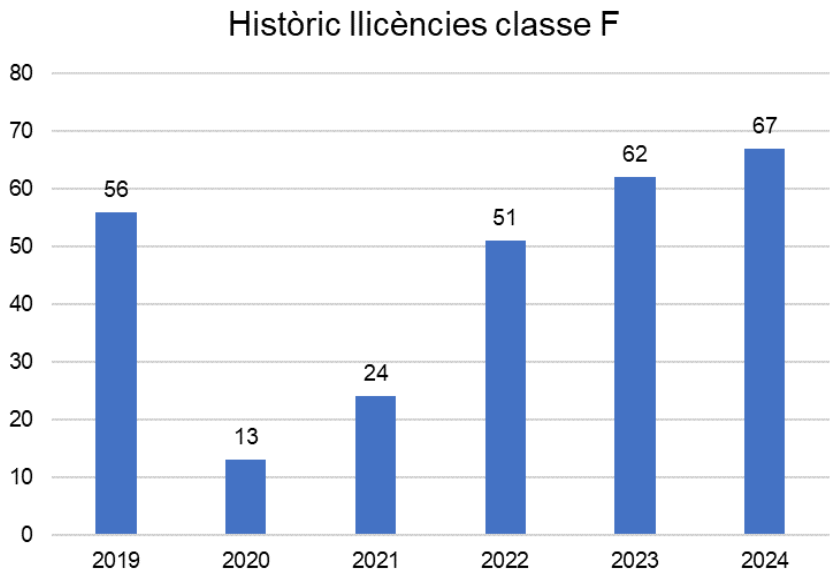
Tenint en compte les dades indicades, i analitzats els exercicis anteriors, les llicències de classe E atorgades durant aquest 2024 han experimentat una considerable davallada i s'han situat per sota de l'índex de l'any 2021. Aquest descens respon a l'aplicació de les noves disposicions del Reglament de les llicències de classe E, que entra en vigor el mes de gener d'enguany. Aquest nou articulat estableix una sèrie de condicions que incideixen directament en l'origen d'aquest descens; un dels punts que resulten de més rellevància és la prohibició de disposar de més d'una llicència vigent per operador, així com la prohibició de l'acumulació dels diferents períodes promocionals; aquesta mesura va ser d'exigible consideració atès que, des del regulador, se cerca l'explotació no permanent, ni continuada, d'aquesta classe de llicències, d'acord amb una de les comeses principals, que és el control de l'oferta dels jocs d'atzar. Un altre dels aspectes determinants és el termini establert a l'efecte de la presentació de les sol·licituds: totes les sol·licituds que es presenten fora de termini ja no són ni tan

sols admeses a tràmit. Aquests paràmetres han incidit quant al nombre de llicències atorgades; però, per una altra vessant, proporcionen un control més eficaç en el desenvolupament equilibrat i sostenible dels tipus de joc d'atzar, amb l'objectiu d'evitar qualsevol desestabilització del sector econòmic afectat, i envers l'operador comporten una millora en la planificació de les promocions, aprofitant el nombre màxim de celebracions permeses segons la modalitat de joc.

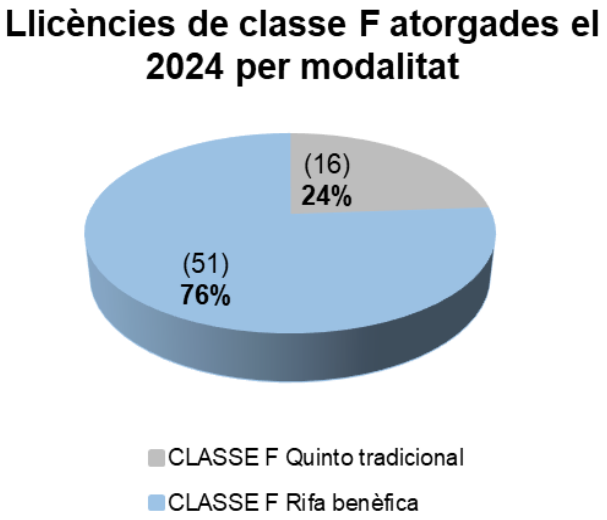
iv) Llicències de classe F relacionades amb l'explotació de quintos tradicionals i rifes benèfiques

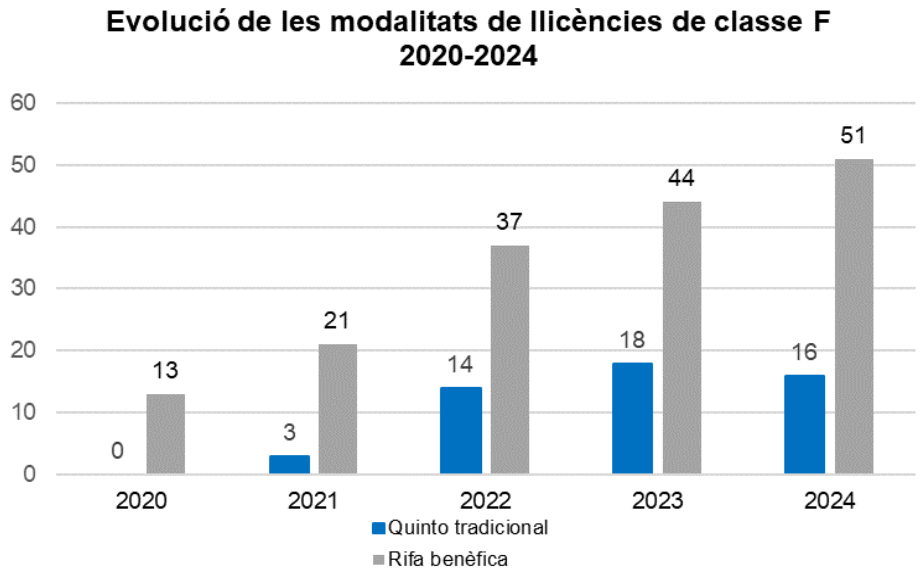
En relació amb aquesta classe de llicències, podem observar com aquest any 2024 ha seguit la tendència dels anys anteriors, connotant un augment progressiu des de l'any 2020 fins a l'exercici actual en l'atorgament de llicències de classe F, que autoritzen l'explotació de les modalitats de "rifes benèfiques" i "quintos tradicionals". Analitzats els exercicis anteriors, s'observa que l'explotació de la modalitat de rifes benèfiques es duia a terme principalment durant dos períodes concrets a l'any, el primer durant l'esdeveniment de la Fira d'Andorra, en el qual els centres educatius explotaven gran part de les rifes benèfiques atorgades, i el segon durant l'època de Nadal, quan endemés també es practiquen els quintos tradicionals, que sols es poden desenvolupar durant el període comprès entre l'1 de desembre i el 15 de gener. Enguany, i específicament durant aquest exercici, s'observa que l'explotació de la modalitat de rifes benèfiques s'estén pràcticament durant tot el període lectiu, i es constata la celebració de rifes benèfiques amb motiu de la celebració de Pasqua, de la celebració del final del curs escolar als

centres educatius, en menor mesura durant l'esdeveniment de la Fira d'Andorra, i, finalment, durant les festes de Nadal.



L'any 2024 el regulador ha atorgat 67 llicències de classe F, en comparació amb les 62 atorgades l'any 2023, 51 llicències en la modalitat de rifes benèfiques i 16 llicències en la modalitat de quinto tradicional.





v) Llicències de classe H relacionades amb l'explotació de la comercialització de loteries

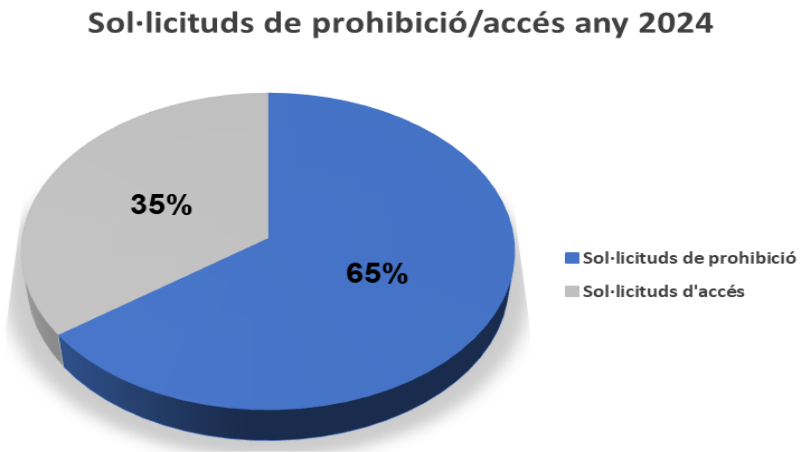
Pel que respecta a la gestió, la instrucció i l'atorgament de les llicències de classe H, essent aquest 2024 el segon any d'explotació d'aquesta classe de llicències, des de l'atorgament de les primeres llicències de classe H l'any 2022, amb motiu de la regularització tant dels punts de venda integrals de SELAE al Principat d'Andorra, com de la comercialització de la loteria nacional espanyola al nostre país, es pot copsar una estabilització efectiva de la comercialització de bitllets de loteria per part dels distribuïdors mixtos, titulars de les llicències de classe H, que ja es percebia l'any 2023.

En aquest sentit, s'observa que durant l'exercici del 2024 des del CRAJ s'han gestionat 17 llicències de classe H, envers les 29 corresponents a l'any 2023 i les 104 inicials atorgades l'any 2022. De les 17 llicències instruïdes, 8 corresponen a llicències atorgades i 9 corresponen a llicències extingides.

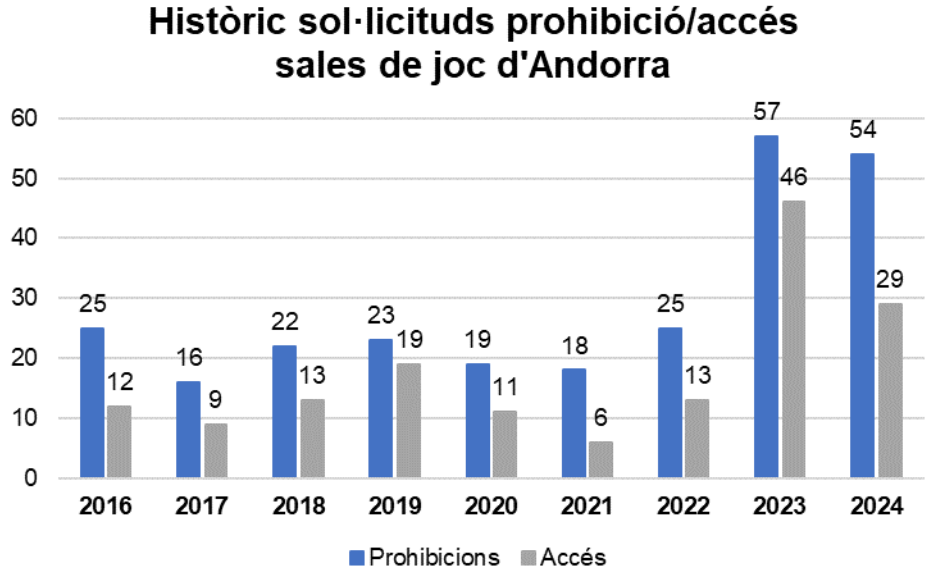
D'acord amb el que s'anuncia en la introducció d'aquesta memòria, durant l'any 2024, el Servei d'Inspecció ha fet 106 enquestes administratives als establiments que comercialitzen les loteries, a fi de comprovar si la distribució o comercialització de bitllets de loteria nacional titularitat de SELAE s'està duent a terme d'acord amb l'explotació de la llicència de classe H.

6. Interdiccions d'accés a les sales de jocs d'atzar

Del Registre general d'interdiccions d'accés al joc d'atzar, que conforma el Registre General del CRAJ, i que es caracteritza per fer efectiva la limitació d'entrada de determinades persones a les sales de jocs d'atzar, a petició pròpia de l'interessat, a criteri mèdic o en aplicació d'una resolució judicial o administrativa específica, se'n desprèn que durant l'any 2024 es presenten 54 sol·licituds de prohibició d'accés a les sales de joc, 52 a petició pròpia de l'interessat i 2 en aplicació de resolucions judicials; així mateix, s'enregistren 29 sol·licituds d'aixecament de prohibicions d'accés a les sales de joc.



De les dades exposades, es constata una estabilització respecte de l'exercici del 2023, principalment pel que fa a les prohibicions d'accés a les sales de joc, comptabilitzades l'any 2023 en 57 sol·licituds. No obstant això, pel que respecta a les sol·licituds d'accés a les sales de joc, que eren aleshores exactament 46 sol·licituds, aquest exercici es produeix un notable descens, amb 29 sol·licituds, tal com s'observa en el gràfic següent.



El CRAJ gestiona la integració en una mateixa base de dades de totes les persones que tenen prohibit l'accés a les sales de joc al Principat, ja sigui de forma voluntària, a criteri mèdic o en aplicació d'una resolució judicial o administrativa específica, com en el cas de les persones nacionals o residents al Principat beneficiàries d'ajudes provinents de l'Administració, atorgades per criteris socioeconòmics.

És el regulador el responsable de facilitar diàriament als operadors de les sales de joc del casino i del bingo una llista de les persones afectades per aquestes

prohibicions, sense indicar-ne el motiu, i paral·lelament d'atendre qualsevol persona que es dirigeixi a les dependències de l'entitat a fi de sol·licitar informació sobre la prohibició que la pugui afectar, que consisteix normalment en prohibicions originades per les ajudes socioeconòmiques ans esmentades.

7. Conveni de Loteries ONCE

Quant a la signatura del conveni marc en l'àmbit de la comercialització de loteries amb l'Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE), reprenent el que s'ha exposat en la memòria anterior, l'avançada situació del document, que a finals de l'any 2023 es trobava pràcticament conclòs, fruit de diferents accions executades al llarg de la negociació, feia preveure la seva ratificació a inicis de l'any 2024; això no obstant, la seva subscripció no s'assoleix per la situació del conveni de col·laboració en l'àmbit de l'atenció a les persones amb discapacitat visual que s'està negociant entre l'ONCE i el Govern del Principat d'Andorra, tenint en compte la connexió causal entre ambdós convenis i, que la seva subscripció i vigència queden subjectes en unitat d'acte.

En virtut de la subscripció d'ambdós documents, són de màxima rellevància les connotacions socials subjacents que derivaran envers les persones beneficiàries nacionals andorranes i les persones amb residència legal, efectiva i permanent al Principat d'Andorra que pateixin ceguera total o deficiència visual greu amb visió assimilable a l'afiliació a l'ONCE, així com les persones que presentin baixa visió. Sobre la base dels fonaments exposats i, atès el marc de negociació actual del

conveni de col·laboració i el de comercialització, es conjectura la seva culminació durant els primers mesos de l'any 2025.

8. Programari de gestió administrativa i expedient electrònic

El CRAJ segueix avançant a adaptar-se a les noves tecnologies i eines de treball que sorgeixen dins del mercat informàtic i electrònic. Un dels canvis adoptats en aquest 2024 ha estat la renovació del lloc web del CRAJ, amb què s'addicionarà la nova seu electrònica de la nostra entitat. Al mateix web s'ha procedit a incloure els nous apartats "Transparència" i "Joc responsable" donant compliment a les disposicions de la Llei 33/2021, del 2 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i govern obert, i de la Llei 14/2024, del 7 de novembre, dels jocs d'atzar, respectivament.

Endemés, en el transcurs de l'any 2024 s'ha donat continuïtat al projecte iniciat l'any 2021 consistent en l'adaptació dels sistemes informàtics, i més concretament en la creació del programari de la nova seu electrònica del CRAJ. Així, s'ha pogut oferir la presentació de les sol·licituds i altres tràmits en línia, amb l'objectiu de donar compliment al que estableix la Llei 14/2023, del 3 de juliol, de text consolidat del Codi de l'Administració. Es preveu la seva implementació definitiva durant el primer trimestre de l'any 2025.

Finalment, en seguiment del que s'ha indicat en l'apartat sisè, sobre la gestió de la base de dades de les persones afectades per la prohibició d'accés a les sales de joc, durant l'any 2024 s'efectua una adaptació informàtica consistent a millorar el

tractament dels fitxers de dades provinents de les administracions atorgants de les ajudes socioeconòmiques a persones nacionals o residents al Principat d'Andorra.

A Andorra la Vella, a 31 de desembre del 2024

Signat electrònicament
Xavier Bardina Pau
Director General del CRAJ

Xavier Bardina Pau
Director General